



# 國泰上上簽

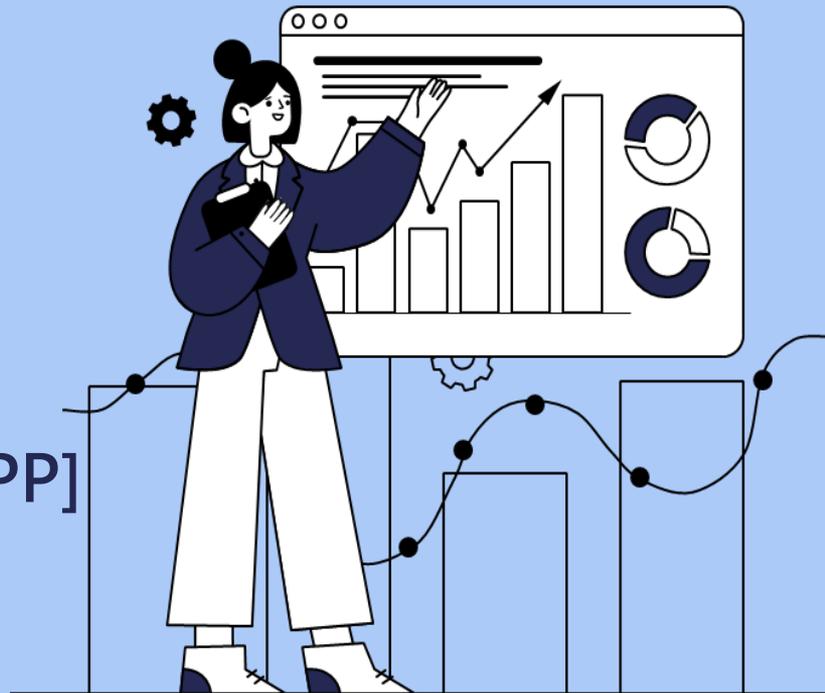
保費服務流程 all in one

(以下以保費服務情境示範)

[Android+iOS系統+國泰人壽APP]

\*Android系統版本7、iOS系統版本為11  
或以上 體驗佳

\*國泰人壽APP版本請更新至5.10.6  
遠端視訊會議功能新上線!



大樹為您撐傘  
讓保費服務總是  
好便利好安全



國泰人壽「國泰CVX平台」，結合「國泰上上簽」(Cathay FinTouch)電子簽名技術，帶給您**零接觸、零落地、零紙本**的3零體驗。

本次更新的「**國泰上上簽**」，只要下載國泰人壽APP，保費服務流程一次搞定，為您帶來更便利的服務！現在就來體驗吧！▶

為確保雙方權益，使用CVX進行保費服務時，要、被保人均須操作國泰上上簽步驟，才能完成喔！

# 全新上上簽 保費更EASY

**上**

**會員**

- 一、在手機上安裝
- 二、註冊登錄成為「國泰人壽APP」

**NEW**

**上**

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

**簽**

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說

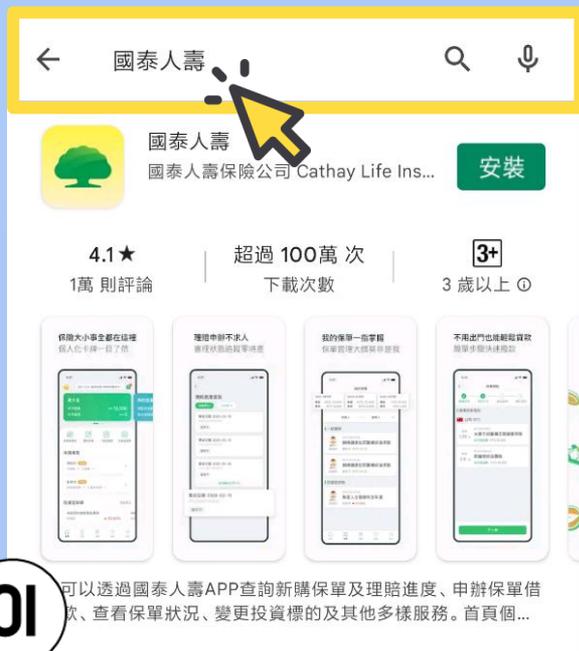
# 全新上上簽 保費更EASY



使用國泰上上簽服務，  
首先~您須在手機上安裝國泰人壽  
APP並登錄成為會員，跟著以下  
步驟一起來完成吧！

Let' s go~

## Android手機系統

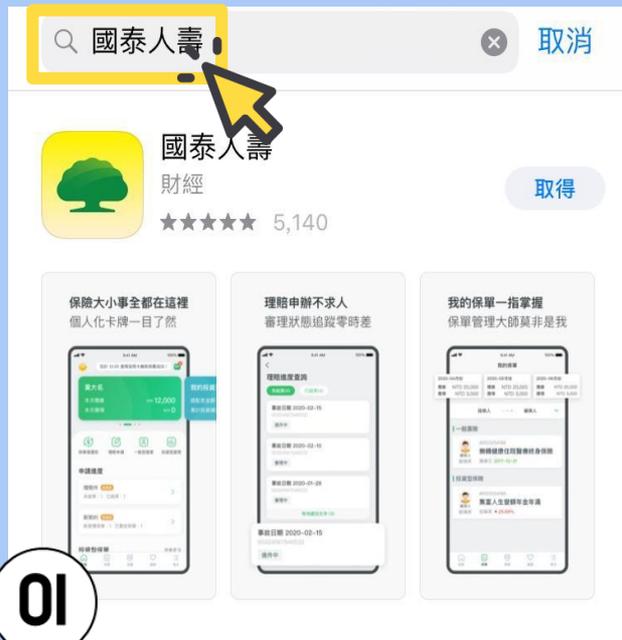


01

可以透過國泰人壽APP查詢新購保單及理賠進度、申辦保單借款、查看保單狀況、變更投資標的及其他多樣服務。首頁個...

請用您的手機  
至Google Play 商店  
搜尋「國泰人壽」

## iOS手機系統



01

請用您的手機  
至App Store 搜尋  
「國泰人壽」

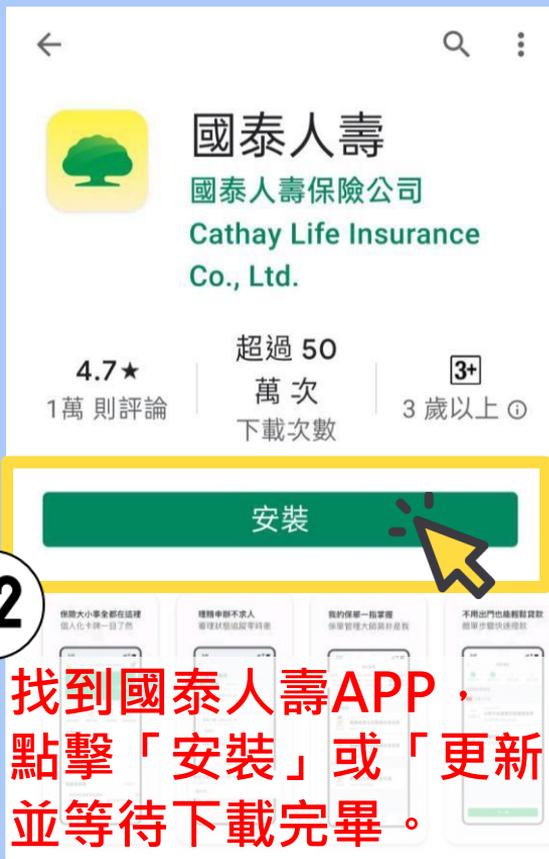
上

會員

一、在手機上安裝「國泰人壽APP」

二、註冊登錄成為會員

## Android手機系統



## iOS手機系統



上

會員

一、在手機上安裝「國泰人壽APP」

二、註冊登錄成為會員

## Android手機系統



## iOS手機系統



找到並開啟下載好的  
國泰人壽APP

接下來，將協助您成為國泰人壽  
APP會員  
(年滿18歲即可申請)

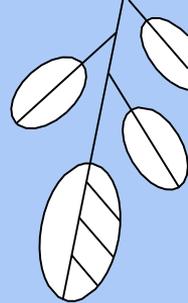
若您已經是國泰人壽APP會員，您可以直接  
進到下一步 視訊前的準備(第15頁)。

上

會員

一、在手機上安裝「國泰人壽APP」

二、註冊登錄成為會員



  
國泰人壽

帳號  記住登入帳號  
身分證字號/護照或居留證號碼

密碼 [忘記密碼](#)  
請輸入英數密碼

驗證碼  
請輸入驗證碼  

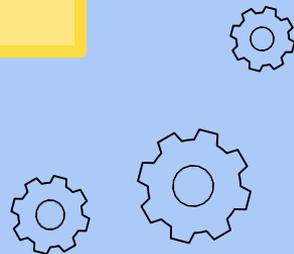
登入

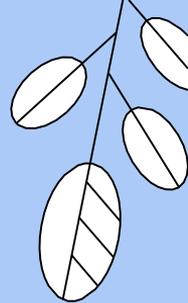
快速登入

還不是國泰人壽會員嗎? [加入會員](#)

就像網路購物一樣 成為會員好簡單  
填寫基本資料 進行簡訊驗證  
三分鐘就完成

在登入畫面點選右下角  
「加入會員」





加入會員

1 閱讀聲明 2 基本資料 3 驗證 4 設定密碼

一、個人資料保護法應告知事項

第一條  
國泰人壽保險股份有限公司（以下稱本公司）係依據本約定書條款提供國泰人壽企業網站（https://www.cathaylife.com.tw，以下簡稱本網站）會員服務（以下簡稱本服務）。當會員使用本服務時，除代表已完全瞭解及接受本約定書之所有約定外，並同意本公司對會員的個人資料，有依「個人資料保護法」之相關規定，為蒐集、處理或利用等之權利。

第二條  
本公司為提供會員更好的客戶服務而蒐集、處理或利用會員於本網站中留存之個人資料(包括但不限於姓名、性別、身分證統一編號、生日、手機、地址、Email及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料及其他一切基於保險契約所提供之個人資料，以下簡稱個人資料)，本公司皆會以尊重會員

我已閱畢，並同意以上四則聲明

下一步

加入會員

1 閱讀聲明 2 基本資料 3 驗證 4 設定密碼

一、個人資料保護法應告知事項

第一條  
國泰人壽保險股份有限公司（以下稱本公司）係依據本約定書條款提供國泰人壽企業網站（https://www.cathaylife.com.tw，以下簡稱本網站）會員服務（以下簡稱本服務）。當會員使用本服務時，除代表已完全瞭解及接受本約定書之所有約定外，並同意本公司對會員的個人資料，有依「個人資料保護法」之相關規定，為蒐集、處理或利用等之權利。

第二條  
本公司為提供會員更好的客戶服務而蒐集、處理或利用會員於本網站中留存之個人資料(包括但不限於姓名、性別、身分證統一編號、生日、手機、地址、Email及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料及其他一切基於保險契約所提供之個人資料，以下簡稱個人資料)，本公司皆會以尊重會員

我已閱畢，並同意以上四則聲明

下一步

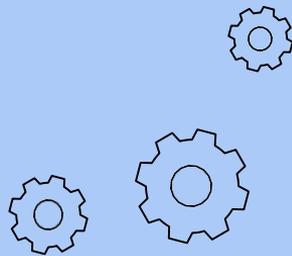
閱讀完相關事項後

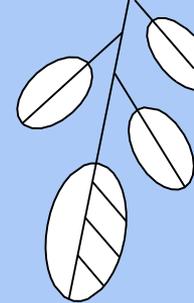
點選下方

「我已閱畢，並同意以上四項聲明」的

左方白色小方塊

並按「下一步」繼續





加入會員

1 閱讀聲明 2 基本資料 3 驗證 4 設定密碼

身份確認

國籍  
TW 台灣 ✓

身分證字號/居留證號碼  
[Redacted] ✓

請填寫您的身分證字號，以協助我們確認您的身分。請輸入國泰人壽的投保紀錄>(\*此將成為您的會員帳號)

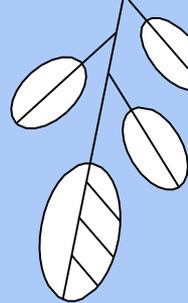
若您無法加入，請 [聯絡客服](#)

下一步

身分證字號日後將作為您的會員帳號

請填寫您的身分證字號並按「下一步」繼續





加入會員

1 閱讀聲明 2 基本資料 3 驗證 4 設定密碼

基本資料

會員帳號

姓名  
王大陸 ✓

出生年月日  
[Redacted] ✓

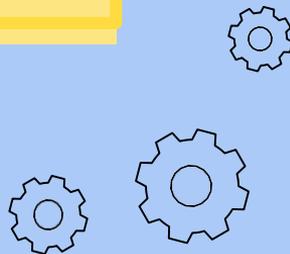
行動電話  
[Redacted] ✓

請輸入Email  
[Redacted] ✓

發送驗證碼

會員帳號將帶入您填寫的身分證字號，請依序填寫您的基本資料

- 真實姓名
  - 選擇出生年月日
  - 行動電話號碼
  - e-mail
- 當欄位都輸入完畢後，請按下方「發送驗證碼」





加入會員

1 開讀聲明 2 基本資料 3 驗證 4 設定密碼

1234 ✓ 90秒後可重新發送

驗證碼已發送至：  
您的手機：0922\*\*\*\*23  
Email：abc1234\*\*\*@\*\*\*.com

若您無法收到驗證，請聯絡客服。

下一步

您的手機當下會收到簡訊  
並包含驗證碼

1234為您的國泰人壽會員密碼  
驗證碼(僅限本次交易使用，且  
30分鐘後未輸入將自動失效)。

01

收到簡訊並輸入驗證碼

02

接著按「下一步」



加入會員

閱讀聲明 基本資料 驗證 設定密碼

設定會員密碼

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

確定

01

設定您的登入密碼  
第二個欄位輸入同樣的密碼  
右方出現綠色勾勾

02

接著按「確定」



申請完成 歡迎您成為國泰人壽  
APP會員

看到左方的APP首頁即表示  
會員申請完成!

補充

忘記會員密碼時 可進入APP 按下忘記密碼

按下忘記密碼

國泰人壽

帳號  記住登入帳號

身分證字號/護照或居留證號碼

密碼 請輸入英數密碼

驗證碼 請輸入驗證碼

登入

快速登入

還不是國泰人壽會員嗎? [加入會員](#)

輸入身分證字號  
及出生年月日

忘記密碼

1 資料驗證 2 輸入驗證碼 3 重設密碼

身分證字號/護照號碼/居留證號碼

國籍 TW 台灣

出生年月日 請選擇生日

下一步

收簡訊驗證碼

<#-【國泰人壽會員密碼】驗證碼為1234，僅限本交易使用並請於3分鐘內輸入。

忘記密碼

1 資料驗證 2 輸入驗證碼 3 重設密碼

1234 86秒後可重新發送

驗證碼已發送至：  
您的手機：0936\*\*\*\*55  
Email：irene685\*\*\*@\*\*\*il.com

下一步

輸入驗證碼  
即可重設密碼

離開 忘記密碼

1 資料驗證 2 輸入驗證碼 3 重設密碼

設定會員密碼

..... ✓

..... ✓

確認

# 全新上上簽 保費服務更EASY



好棒！您成功下載國泰人壽APP  
並取得會員資格了！  
接下來在APP上即可與服務人員  
進行遠端視訊，  
趕緊來看看有哪些步驟吧～



接下來將與服務人員進行視訊保費授權  
請事先確保以下事項，讓流程更順利喔！

已下載  
國泰人壽app



麥克風鏡頭打開就行  
安全方便好放心

保費服務相關  
證明文件

身分證/居留證擇一 (未滿18歲可使用有照片之健保卡、護照)  
備註：因應法規，戶籍謄本/戶口名簿無法受理



文件照片在APP內  
就能拍照上傳

相對明亮、安靜且  
網路穩定的環境



全程遠距互動引導  
說明簽署一次搞定



在正式視訊錄製之前，  
服務人員會引導您將相關文件拍照  
並上傳國泰人壽APP。

首先，請先確認您的APP版本

01

點選右下角「更多」



02

點選「關於國泰人壽APP」

03

版本資訊前三碼須為5.10.6以上

若版本非5.10.6以上，請依照投影片第5頁步驟操作，將APP更新至最新版本

**上**

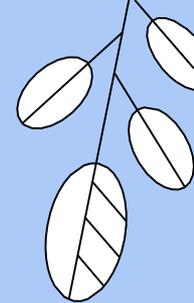
**NEW**

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



點選左下角「首頁」  
即可回到國泰人壽APP首頁

首頁畫面中間「送件中」  
點選「保費服務」



NEW

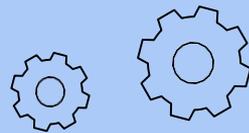
上

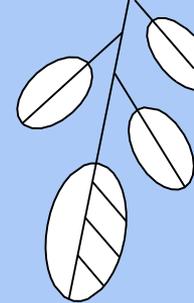
相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



進入保單服務後，  
點擊畫面上方的  
「未簽名」或「已簽名」  
可查看尚未完成簽名或  
已經完成簽名的保費服  
務件

點選本次的服務項目





您會看到「待拍照」及需要簽名的文件列表

<

身分證明文件  
授權人：陳○瑋 完成

要保人：何○靜 待拍照

授權人關係證明文件  
授權人：陳○瑋 完成

點選「待拍照」  
開始將相關文件拍照並上傳



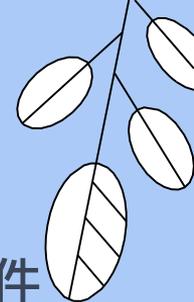
其他文件簽名將於視訊錄製時，  
由服務人員引導您完成。



NEW

上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



**NEW**

上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



出現提示訊息  
說明應上傳的證明文件

01

確認您要上傳的證件種類，按下「我知道了」即可

進到上傳畫面

02

請按畫面中間的+



**上**

**NEW**

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

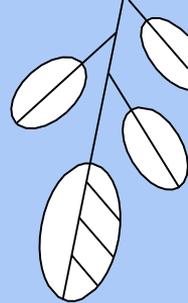


初次使用  
將請您允許APP使用相機

請按下「好」

畫面將會是  
已開啟的手機鏡頭

# 開始拍照囉



**NEW**

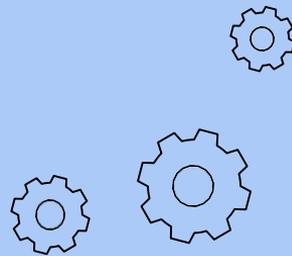
上

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



請將身分證件放在桌面上

- 按下  拍照鍵



# 確認拍下的證件照片

NEW

上

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

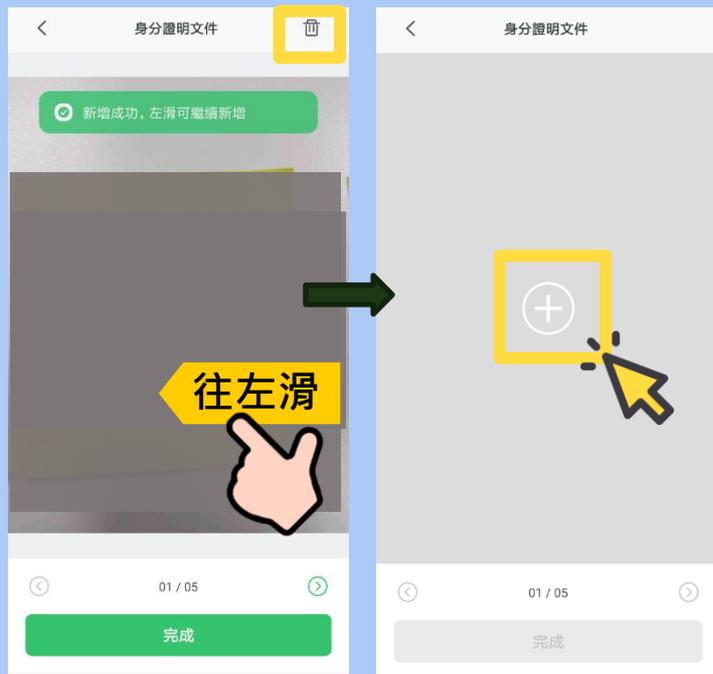


拍照後  
產生您的身分證件照片

- 確認證照顯示完整且資訊清楚
- 按右下「使用照片」

若想重新拍，請按左下  
「重新拍攝」

# 剛剛的照片將新增在「身分相關證明文件」內



如果想要清除照片重新拍攝，  
可以按右上垃圾桶  圖示  
刪除後重新拍攝。

往左滑，可以用一樣的  
步驟新增其他證件照片

# 接著用同樣方式上傳其他必要證件



確認需要拍照的身分證件  
及關係證明都新增完畢後

按下方「完成」  
提示訊息顯示上傳成功  
按「確定」即可



< 

身分證明文件

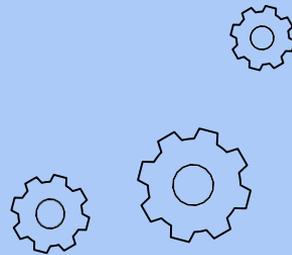
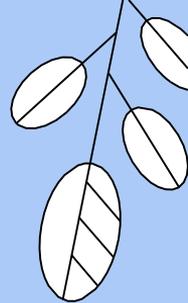
授權人：陳○瑋 完成

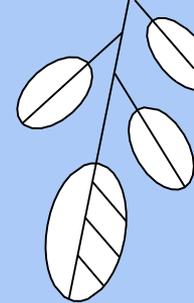
要保人：何○靜 待拍照

授權人關係證明文件

授權人：陳○瑋 完成

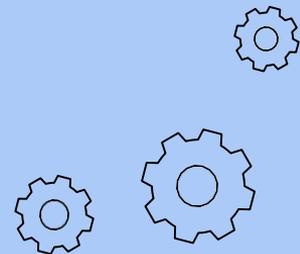
➔ 上傳後該項目顯示「完成」





逐一將相關文件拍照並上傳後，請配合以下事宜：

1. 通知您的服務人員 確認文件。
2. 由於確認文件須花費一點時間，請 稍作等待。  
(可先關閉 國泰人壽APP)
3. 服務人員確認文件正確後，將再 與您聯繫保費服務  
視訊錄製的時間。
4. 錄製中 由服務人員引導在APP電子簽名。



NEW

上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



當服務人員通知您已開啟視訊會議後，請再次開啟您的國泰人壽APP，您會在首頁看到通話邀請。

點擊「加入」開始進行會議設定



<

### 將透過視訊通話完成投保

驗證碼會發送至您的手機 0922\*\*\*456

60秒後可重新發送驗證碼

**視訊授權同意**

本人同意透過國泰人壽App進行遠距相關服務申請及啟用視訊通話，在同意過程中全程錄影錄音，並將您所操作的國泰人壽App畫面同步予該申請件之服務人員，以利協助您完成申請。

同意並繼續

點擊加入後，因應保險局要求，  
須進行「OTP簡訊驗證」及  
「視訊授權」



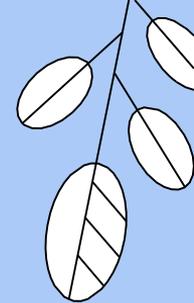
## 您的手機當下會收到OTP簡訊 並包含驗證碼

OTP簡訊60秒才可重發一次

<#> 【國泰人壽服務驗證碼】  
驗證碼為338451。僅限本交  
易使用並請於5分鐘內輸入。

01  
點擊第一格OTP框會出現數字鍵盤

02  
點擊帶入的訊息，數字  
會自動填入，也可自己  
用數字鍵盤填入



**NEW**

上

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

<

### 將透過視訊通話完成投保

驗證碼會發送至您的手機 0922\*\*\*456

3 3 8 4 5 1

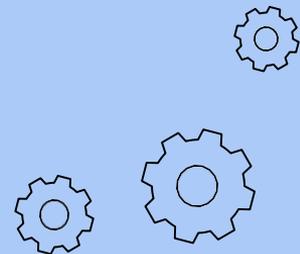
60秒後可重新發送驗證碼

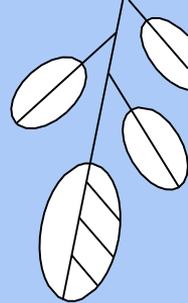
**視訊授權同意**

本人同意透過國泰人壽App進行遠距相關服務申請及啟用視訊通話，在同意在過程中全程錄影錄音，並將您所操作的國泰人壽App畫面同步予該申請件之服務人員，以利協助您完成申請。

**同意並繼續**

輸入六碼驗證碼後，  
點擊綠色的「同意並繼續」  
按鈕





**NEW**

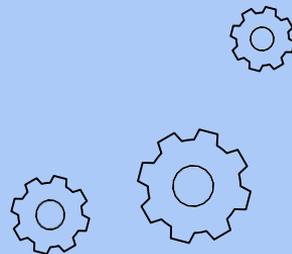
上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



OTP簡訊驗證後，APP  
將詢問可否取用此手機  
的相機與麥克風權限

分別在兩個對話框  
點擊「好」。





**NEW**

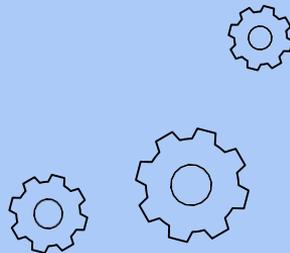
上

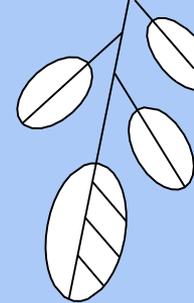
相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



OTP簡訊驗證後，APP  
將詢問可否取用此手機  
的相機與麥克風權限

分別在兩個對話框  
點擊「好」。





**NEW**

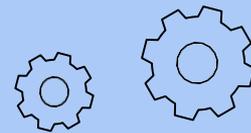
上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



上述步驟都完成後，APP會自動開啟手機前鏡頭，您將在畫面上看到自己及該保費案件資訊

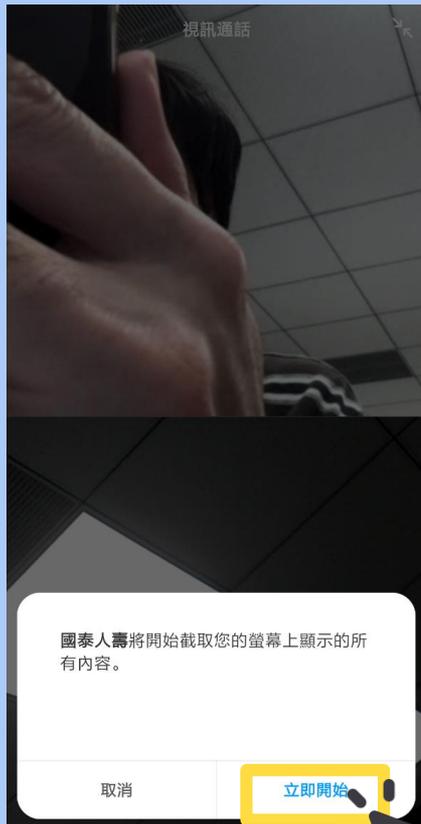
按下「加入通話」以開始視訊通話。



NEW

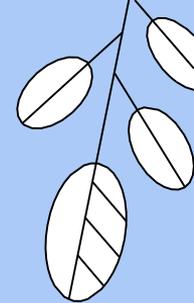
上

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



服務人員開始視訊後，會  
切換檢視APP畫面，系統  
詢問您是否允許螢幕擷取

請點擊「立即開始」  
進行視訊錄影



**NEW**

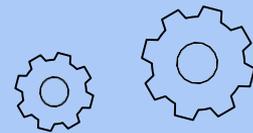
**上**

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



開始視訊對話後，  
出現您與服務人員的視訊畫面，  
可以開始通話囉！

視訊前，請先確認您的手機  
前鏡頭、麥克風皆為開啟，  
圖示顏色為黑色



## 補充

## 前鏡頭&麥克風開關切換說明



點擊畫面下方  及  按鈕  
可開關前手機前鏡頭及麥克風

	前鏡頭	麥克風
開啟時 顯示為黑色		
關閉時 顯示為紅色		

補充

兩人同框時，點擊畫面右上角  圖案  
可切換為三人以上同框

兩人同框時



三人以上同框



超過三人同框時  
左右滑動可查看其他人的畫面



畫面說明：

- 服務人員(第一經手人)  
畫面最大且固定在上方
- 您的畫面固定置於下方  
列表最左方第一位
- 其他與會人員畫面出現在  
下方列表左方第二位  
以後

補充

三人或多人同框時，  
點擊畫面右上角  圖案可切換為兩人同框

三人以上同框時

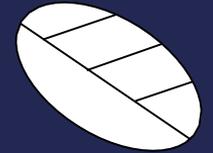


兩人同框





# 全新上上簽 保費更EASY



## 簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說

恭喜您！已經完成兩個步驟了，  
接著將由服務人員透過視訊  
引導您簽署  
相關文件、及視訊簽署同意書。

簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說



## 服務人員展示他的登錄證 並與您確認

- 是否同意全程錄影，並由公司留存
- 是否同意以視訊代替親晤親簽
- 錄影期間請將臉部完整露出，暫時將口罩取下

若您同意，請給予正面回覆

簽

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說



服務人員將引導您出示身分證明

請您在鏡頭前，說明姓名並展示您的身分證 (正反面各5秒)

# 簽

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說



接著服務人員將引導您  
使用國泰人壽APP進行簽名



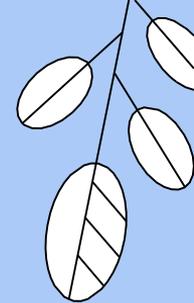
請點擊右上角「」圖案  
將視訊畫面縮小。



點擊縮小後，視訊畫面預設縮小在右上角，再點擊一次可回復成放大畫面。

視訊縮圖可隨意拖拉位置，避免擋住重要資訊。

首頁畫面中間「送件中」  
點選「保費服務」



服務人員將會引導您進行  
接下來的流程：  
(1) 確認授權內容  
(2) 條款審閱  
(3) 電子簽名

點選本次要申辦的案件



<

保費服務

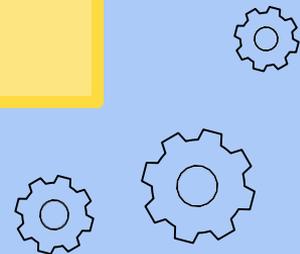
未簽名(2) 已簽名(0)

申請人: 綠茶  
受理編號: TX90002603  
業務員: 沈○揚  
申請日: 2022-03-16

信用卡授權扣款-新契約  
新契約受理編號: MC16781330

申請人: 何○靜  
受理編號: TX90002673  
業務員: 沈○揚  
申請日: 2022-03-16

信用卡授權扣款-新契約  
新契約受理編號: MC16782239





< 

受理編號 : TX90002673  
申請日 : 2022-03-16

請完成下列文件簽名或拍照上傳, 若欲調整內容, 可選擇「退回本件」, 並聯繫業務員修改。

拍照文件上傳 >

要保人: 何○靜

信用卡授權書	待簽名
保險契約遠距投保聲明同意書	待簽名

授權人: 陳○璋

信用卡授權書	待簽名
保險契約遠距投保聲明同意書	待簽名

退回本件 確定送出

每份文件可以點選  
進入文件

待簽名

服務人員將依序引導您  
閱讀文件及簽字

接下來以申請書為例,  
做為電子簽名示範,  
這邊點選

待簽名

簽  
錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說

< 終止授權書

**國泰人壽保險股份有限公司**  
【保險費自動轉帳付款】終止授權書

申請日期：民國 111 年 03 月 02 日

保單號碼 918892906	要保人姓名 姚○君	被保險人姓名 姚○君
授權人姓名：姚○君 聯絡電話：(手提) (手機) 0938011855		
注意事項： 1. 本單適用於定期保險費應扣繳日前3個月內將本終止授權書送達國泰人壽，逾期送達者，則自次期保險費始生終止授權效力。此外，集體黨繳件之保單如終止銀行(郵局)轉帳付款，則原有之保費折減單一併終止。 2. 終止授權生效後，繳費方式即由要保人自行繳費，如需繳費，請洽服務人員或逕至國泰人壽各服務中心辦理，提醒您：如未按时繳費，可能影響您的權益。		
立書人： 授權人簽名：_____		
※您的簽名表示終止【保險費自動轉帳付款】授權。		
由業務員代送件者，請填寫以下欄位 ※本終止授權書各項填寫資料均經本人審核確認無誤，如有不實願負相關法律責任。		以下由國泰人壽填寫 受理單位 保費管理科經辦
業務員簽名	業務員身分證字號	主管(覆核) 經辦
姚○君	A18758358D	

列印時間：2022-03-02-13:43:56,594000

1 / 1

進行簽署

若沒有需簽名，則畫面最下方會顯示

本頁無需簽署

點選左右下角  
可以翻頁



簽  
錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說

< 終止授權書

---

**國泰人壽保險股份有限公司**  
【保險費自動轉帳付款】終止授權書

TX9002585

茲終止自授權人之信用卡卡機構/自動轉帳銀行(郵局)以自動轉帳交付要保人投保國泰人壽保險股份有限公司(以下稱國泰人壽)保險契約(如下表所列)應繳之保險費及保險單借款利息。

申請日期: 民國 111 年 03 月 02 日

保單號碼	要保人姓名	被保險人姓名
018892208	姚○君	姚○君

授權人姓名: 潘○榮  
聯絡電話: (專線) - (手機) 983801985

**注意事項:**

1. 立書人應於當期保險費繳納日前5個工作天將本終止授權書送達國泰人壽,逾期送達者,則自次期保險費始生效力。此外,集體黨組件之保單如終止銀行(郵局)轉帳付款,則原若有之保費將減額一併終止。
2. 終止授權生效後,繳費方式即改由要保人自行繳費,如需繳費,請洽服務人員或至國泰人壽各服務中心辦理,提醒您:如未按时繳費,可能影響您的權益。

立書人:  
授權人簽章: \_\_\_\_\_  
您的簽章表示終止【保險費自動轉帳付款】授權。

由業務員代送件者,請填寫以下欄位		以下由國泰人壽填寫	
您本終止授權書各項填寫資料均經本人審核確認無誤,如有不實願負相關法律責任。		受理單位	保費管理科經辦
業務員簽名	業務員身分證字號	主管(覆核)	視辦
姚○輝	A18758325D		

列印時間: 2022-03-02-13:43:58,594000

1 / 1

進行簽署

若所在頁面需要簽名，畫面最下方  
按鈕會顯示綠色

進行簽署

點擊綠色按鈕，進行  
電子簽署。





## 簽署畫面會將手機自動轉橫

- 手指可在螢幕空白區域簽名
- 簽完請按右上角「完成」
- 請留意字與字之間保持空間，分開書寫清楚



1. 簽名時請**避免慣用手擋到鏡頭**。

2. 若想重新簽名，請按右下角的垃圾桶符號 ，即可重簽。



簽  
錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說

< 

受理編號：TX90002673  
申請日：2022-03-16

請完成下列文件簽名或拍照上傳，若欲調整內容，可選擇「退回本件」，並聯繫業務員修改。

拍照文件上傳 >

要保人：何○靜 ✓

信用卡授權書	完成
保險契約遠距投保聲明同意書	完成

授權人：陳○璋 ✓

信用卡授權書	完成
保險契約遠距投保聲明同意書	完成

退回本件 確定送出

回到文件列表剛剛簽完的文件，若已按下 **確認簽署** 按鈕，這裡會顯示「完成」

依服務人員引導點選待簽名、待閱讀按鈕，依序進行簽名並閱讀即可完成

簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說

< 

受理編號：TX90002673  
申請日：2022-03-16

請完成下列文件簽名或拍照上傳，若欲調整內容，可選擇「退回本件」，並聯繫業務員修改。

拍照文件上傳 >

要保人：何○靜

信用卡授權書	完成
保險契約遠距投保聲明同意書	完成

授權人：陳○瑋

信用卡授權書	完成
保險契約遠距投保聲明同意書	完成

**退回本件** 確定送出

若確認過程中需要調整內容，  
可以按下「退回本件」，並由  
服務人員進行修改



< 

受理編號：TX90002673  
申請日：2022-03-16

請完成下列文件簽名或拍照上傳，若欲調整內容，可選擇「退回本件」，並聯繫業務員修改。

拍照文件上傳	✓	>
要保人：何靜	✓	
信用卡授權書		完成
保險契約遠距投保聲明同意書		完成
授權人：陳璋	✓	
信用卡授權書		完成
保險契約遠距投保聲明同意書		完成

退回本件 確定送出

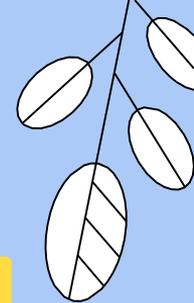
當所有申請人皆簽名/閱讀完畢，  
名字旁邊會有 

請按右下角 



畫面會顯示上傳成功  
服務人員將與您確認文件親簽

按下 我知道了  
回到保單服務頁面



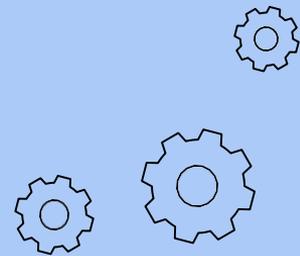
簽

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說



點擊 **已簽名(1)** 可查看  
剛剛簽署完的保費件

接著請點擊右上角的  
縮小視訊圖案，  
回到您與服務人員的視訊畫面



簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說



服務人員將與您確認

- 是否由您本人親簽

若為您本人簽名，請給予  
正面回覆。

簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說



簽名及錄影都完成囉~  
服務人員進行完溫馨提醒後

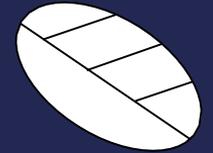
按下  即離開線上會議室，  
結束錄影。



# 全新上上簽 保費更EASY



太棒了！您完成了國泰上上簽~



# 大功告成

感謝您的配合及協助

後續將會有專人電話聯繫

確認保費相關事宜

敬請留意來電

