



國泰人壽

Cathay Life Insurance

屏東東港安泰醫院火警事故 國泰人壽啟動「保戶服務措施」

服務項目	服務內容說明
快速理賠	受本次災情影響，情節重大與事故明確者，提供醫療或身故證明文件，即可快速理賠。
醫療理賠預付金	透過本公司服務同仁申請，經審視符合相關規定者，即給付「理賠醫療預付金」。
免費保單換發服務	因本次災害致保單遺失或損毀者，免收補發保單之手續費。
續期保費緩繳服務	受災保戶原應繳日 113 年 10 月 1 日起的續期保險費，緩繳期限可延長至 113 年 12 月 31 日。
保險單借款利息緩繳服務	受災地區保戶如已申請保險單借款，或因本次意外事件而新提出申請借款者，借款利息可緩繳延至 113 年 12 月 31 日。
要保人或其直系親屬保險單借款增貸免息	受災地區之保戶，即日起至 113 年 12 月 31 日，凡檢附相關申請書與受災證明文件，首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日計起六個月內，可免計利息。
受災戶房屋貸款本息緩繳服務	針對受災之既有房貸戶，即日起至 113 年 12 月 31 日，凡檢附村里長開立之受災證明書，可給予三個月貸款本金及利息緩繳。
24 小時不中斷電話客戶服務	國泰人壽電話客服中心提供 24 小時全年無休客服專線 0800-036-599，手機請改撥(02)2162-6201 或使用網路電話。
學團服務專線	學團服務專線 0800-036-567 (接通後請按 1)，提供家長及學生電話諮詢理賠服務。
國泰志工賑災服務	國泰人壽慈善基金會之志工提供賑災服務，協助災民共同度過難關。