

# 111學年度學生團體保險說明會

國泰人壽

# 說明會議程

1 學生團體保險知多少

2 保障內容說明

3 投保作業說明

4 保費作業說明

5 理賠作業說明



# 學生團體保險知多少

教育部推動改革，將學生團體保險定位為「政策保險」，並推動「高級中等以下學校學生及教保服務機構幼兒團體保險條例」草案，獲立法院三讀通過後，於107年6月20日由總統公布，再由行政院發布施行日期定於109年8月1日。

教育部表示，專法訂定後，將從以往的商業型保險，轉變為強制性政策保險，符合專法規定的學生及幼兒均應參加。

以往由保險公司投標的保險金額，改由教育部邀集具有獨立性的精算、財務、醫學、保險、法律專業人士、家長代表、學生代表及相關機關代表，組成保險費審議會逐年審議。並設置保險專戶專款專用，並負盈虧責任。承保的保險公司僅投標「行政作業事務費」，讓保費與行政費分開處理，更為單純化。

以上節錄自108.8.20教育部國教署新聞稿

# 學生團體保險知多少

保險期間為

自111年8月1日上午零時至112年7月31日午夜十二時止

保費多少元

項目	學期	幼兒園、國小、國中、高中(含補校)	
		一般學校	外國僑民學校
家長負擔	上學期	175元	263元
	下學期	175元	262元
政府負擔	上學期	88元	0元
	下學期	87元	0元

- 全年度保費合計525元/人，家長負擔2/3、政府負擔1/3。(但符合免繳身分學生不分年齡保費全額由政府負擔)
- 不具學籍之交換學生，得選擇參加本保險成為被保險人；其保險費應全額自行負擔。

# 學生團體保險知多少

## 免繳生資格

1. 符合社會救助法規定之**低收入戶成員**之被保險人。
2. 符合法定**重度以上身心障礙**資格領有身心障礙手冊或證明者或其子女。
3. 具有**原住民**身分之被保險人。
4. 就讀於各機關學校公教員工地域加給表所規定之**高山地區第三級、第四級學校或山地偏遠地區學校**之被保險人。(山地偏遠地區定義：可參閱下頁)
5. **離島地區幼兒或受國民義務教育**（含國中小進修學校學生、教保服務機構幼兒）之被保險人。

# 學生團體保險知多少

## 山地偏遠地區

新北市 烏來區、宜蘭縣大同鄉、南澳鄉

桃園市 復興區

新竹縣 尖石鄉、五峰鄉

苗栗縣 泰安鄉

臺中市 和平區

南投縣 信義鄉、仁愛鄉

嘉義縣 阿里山鄉

高雄市 茂林區、桃源區、那瑪夏區

屏東縣 三地門鄉、霧臺鄉、瑪家鄉、泰武鄉、來義鄉、春日鄉、  
獅子鄉、牡丹鄉

臺東縣 延平鄉、海端鄉、達仁鄉、金峰鄉、蘭嶼鄉

花蓮縣 秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉

# 學生團體保險知多少

## 提供學校資訊(1/3)

### 學團作業手冊(每校2冊/A5大小)

目的：提供學校查詢各項學團資訊(如契約、保障、條款與系統等)



**配送方式：與投保通知書一同寄發至學校(不需業務員轉送)，預定8月寄達。**

# 學生團體保險知多少

## 提供學校資訊(2/3)

### 投保作業通知書(每校1張/A4大小)

投保作業通知書會註明  
各校學團服務人員姓名  
及連絡電話。

目的：向學校說明投保相關之系統作業流程。

#### 111 學年度第 1 學期學生團體保險投保作業通知書

##### 111 學年度第 1 學期學生團體 保險投保作業通知書

貴校(園)代號：\_\_\_\_\_

國泰人壽服務人員：\_\_\_\_\_

服務人員聯絡電話：\_\_\_\_\_

111 學年度學生團體保險第 1 學期(民國 111 年 8 月 1 日至民國 112 年 1 月 31 日止)之投保作業自民國 111 年 8 月 1 日起開放上網填報，完整投保作業說明如後，為確保學生權益，敬請 貴校(園)於民國 111 年 9 月 30 日前完成網路投保作業及繳費手續。

如對本通知書尚有不盡瞭解之處，歡迎與本公司專責窗口聯繫(國泰人壽免付費學保專線：0800-036-567，傳真：02-25704933，E-mail：[student@cathlife.com.tw](mailto:student@cathlife.com.tw))，當竭誠為您服務。敬祝

平安順心、萬事如意！

國泰人壽保險股份有限公司 敬上

**配送方式：與作業手冊一同寄發至學校(不需業務員轉送)，預定8月寄達。**





# 學生團體保險知多少

## 偏遠地區文件遞送

- 家長通知書改郵寄處理，無須學團服務人員轉送。
- 學團小組另會提供該地區學校「免付郵資」掛號之信封。

偏遠地區定義：為「各機關學校公教員工地域加給表」所列之高山、偏遠及離島地區



# 說明會議程

1 學生團體保險知多少

2 保障內容說明

3 投保作業說明

4 保費作業說明

5 理賠作業說明

# 保障內容說明

## 簡要保障內容

保障項目	保障內容
(1)身故	一般身故：100萬元 / 戶外教育身故：300萬元
(2)失能	一般失能：5~100萬元/ 戶外教育失能：15~300萬元
(3)失能生活補助金	1級失能：每年15~30萬元 2級失能：每年11.25~22.5萬元
(4)住院醫療	限額5萬元
(5)傷害門診	限額5千元
(6)專案補助重大手術	限額20萬元
(7)燒燙傷及須重建手術	限額3萬元
(8)集體中毒慰問金	定額3千元

※年齡滿65足歲之學生，保險範圍僅限因遭遇意外事故，致身故、失能、傷害或需要治療者。

# 保障內容說明

## 既往症、受益人

### 條款第二條 名詞定義

針對**進修及補習學校**之被保險人所稱之「疾病」係指被保險人自加保生效日起所發生之疾病。

本契約之**醫療保險金、失能保險金、生活補助保險金及集體中毒保險金之受益人，為被保險人本人**。被保險人身故時如有尚未給付或未完全給付之保險金，以身故保險金受益人為該部分保險金之受益人。

本契約**身故保險金之受益人，為被保險人之法定繼承人**。但被保險人無法定繼承人者，其受益人改依下列順序定之：(一)被保險人之監護人。(二)實際扶養被保險人之人。(三)其他被保險人最近親等之家屬。最近親等之家屬有同親等者，以尊親屬優先。

# 保障內容說明

## 戶外教育

### 條款第二條 名詞定義

係指學校或教保服務機構，依教育部戶外教育相關法令規定訂定實施計畫，經學校或教保服務機構核定通過，於學期期間或教保活動課程之實施時間，在校園以外或教保服務機構以外之場域，進行之教學活動。但不包括非戶外教育核定計畫之活動起迄時間、活動區域地點，或未實際參加戶外教育之情形。

# 保障內容說明

## 身故保險金、失蹤

給付條件	給付金額
因疾病或意外傷害事故以致身故者	身故保險金 <b>100</b> 萬元
失蹤	先行墊付 <b>100</b> 萬元
參與戶外教育時因疾病或遭受意外傷害事故以致身故者	戶外教育身故保險金 <b>300</b> 萬元

※失蹤定義：於戶籍登記簿登記失蹤日起滿1年仍未尋獲者，或有被保險人極有身故可能之證明者。

### 案例說明

Q：保戶居住於山區，因連日豪雨導致山崩沖毀住家，保戶自此失蹤，時隔1年仍未尋獲，是否可申請理賠？

A：於戶籍登記簿登記失蹤日起滿1年仍未尋獲，會先行墊付身故金。如日後發現生還時，受益人應於發現後1個月內，返還墊付之身故金。

# 保障內容說明

## 失能保險金

給付條件	失能等級	給付比率	失能等級	金額比率
(參加戶外教育時)因疾病或意外傷害事故致成條款附表所列失能程度之一者	第一級	100%	第七級	40%
	第二級	90%	第八級	30%
	第三級	80%	第九級	20%
	第四級	70%	第十級	10%
	第五級	60%	第十一級	5%
	第六級	50%		

※被保險人因同一事故，致成失能，而於該事故發生之日起3個月內身故時，本公司按第十二條給付身故保險金，已領取之失能保險金應予扣除。

※本公司對每一被保險人之一般失能保險金與戶外教育失能保險金的給付（不包含生活補助金），總金額合計最高以新臺幣參佰萬元為上限。



# 保障內容說明

## 第一、二級失能生活補助金

	第一級失能 生活補助金	第二級失能 生活補助金
滿第一年	15萬元	11.25萬元
滿第二年	20萬元	15.00萬元
滿第三年	25萬元	18.75萬元
滿第四年	30萬元	22.50萬元

※被保險人在訂立本契約前或因條款規定之除外責任導致二級失能，於契約有效期間因發生疾病或遭受意外事故，導致失能程度加重為一級失能時，依一級與二級失能生活補助金差額部分之金額給付。

# 保障內容說明

## 住院醫療保險金(1/2)

### 給付條件

因疾病或意外傷害事故於醫院接受住院治療者

### 給付金額

實際支出醫療費用金額扣除除外責任費用後在起賠金額500元以上者，依前開扣除後之金額給付。其中，病房費部分每日以1,000元為限（領有衛生福利部中央健康保險署核發之重大傷病卡者不受此限制）。每次住院最高給付金額以50,000元為限。

### 備註說明：

- 因同一疾病或傷害或其引起之併發症，需住院治療2次以上時，如每次出入院日期未間隔14日，各項醫療保險金限額，視為同一次住院。
- 領有衛生福利部中央健康保險署核發之重大傷病卡者不受病房費每日限額1,000元之限制。
- 被保險人未以社保身分或未至社保指定醫院診所就診，或雖以社保身分就診但費用未經社保分擔而全額自費者，係按收據實繳醫療費用，扣除除外責任事項後，以65%計算，若超出起賠金額500元，依前開扣除後金額以65%計算後，在投保限額內給付保險金。（領有重大傷病卡不受此限）
- 低收入戶、中低收入戶或其他特殊情形者，不受500元起賠金額之限制。

# 保障內容說明

## 住院醫療保險金(2/2)

### 案例說明(1)

Q：保戶因皮膚良性腫瘤求診，於門診接受皮膚腫瘤切除手術，是否可理賠？

A：因疾病接受門診手術，不予理賠。

### 案例說明(2)

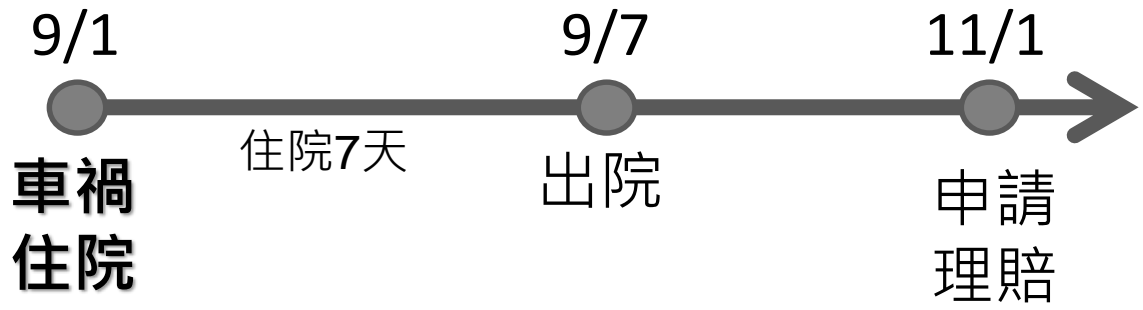
Q：保戶因急性腸胃炎急診送醫，急診後離院，是否可理賠？

A：疾病求診，僅急診未住院，不予理賠。

# 保障內容說明

## 住院醫療案例說明(1/3)

※所有案例皆以健保身分就診，且求診健保醫療院所。  
 ※每次住院實繳醫療費用，扣除除外責任事項，超過起賠金額(500元)，在限額內給付。



**住院**

救護車費650元  
 急診掛號費550元  
**除外責任事項**

材料費部分負擔1,000元  
 病房費7,000元  
 (每日限額1,000元，每次最高5萬)

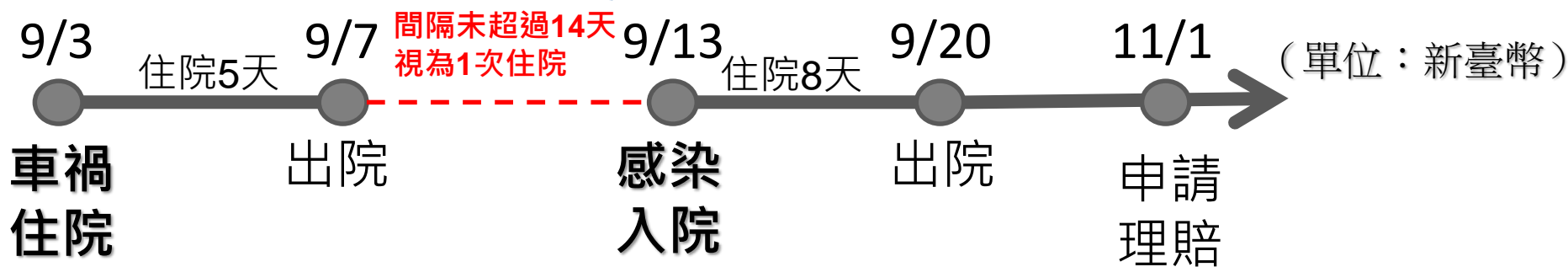
### 案例1

項目	金額
收據總額	9,200元
- 救護車費	650元
- 急診掛號費	550元
	<hr/>
	8,000元
材料費	1,000元
病房費	1,000元×7天
	<hr/>
給付金額	8,000元

# 保障內容說明

## 住院醫療案例說明(2/3)

14日的計算以出院日的隔日做為起算日(第1天)



### 第一段住院

救護車費650元  
急診掛號費550元

**除外責任事項**

材料費部分負擔25,000元  
病房費7,000元

每日限額1,000元，  
每次最高5萬元

### 第二段住院

掛號費420元  
診斷書費200元

**除外責任事項**

材料費部分負擔25,000元  
病房費8,000元

每日限額1,000元，  
每次最高5萬元

**案例2**

項目	金額
收據總額	66,820元
— 救護車費	650元
— 急診掛號費	550元
— 掛號費	420元
— 診斷書費	200元
	<b>65,000元</b>
病房費	1,000元×13天
材料費部分負擔	50,000元
	<b>63,000元</b>
給付金額	<b>50,000元</b>

# 保障內容說明

## 住院醫療案例說明(3/3)



**第一次住院**

救護車費650元  
急診掛號費550元

**除外責任事項**

材料費部分負擔 25,000元  
病房費7,000元  
每日限額1,000元，每次最高5萬元

**第二次住院**

掛號費420元  
診斷書費200元

**除外責任事項**

材料費部分負擔 25,000元  
病房費8,000元  
每日限額1,000元，每次最高5萬元

**案例3 第一次住院**

項目	金額
收據總額	33,200元
- 救護車費	650元
- 急診掛號費	550元
<hr/>	
	32,000元
病房費 1,000元×5天	
材料費部分負擔	25,000元
<hr/>	
給付金額	30,000元

**第二次住院**

項目	金額
收據總額	33,620元
- 掛號費	420元
- 診斷書費	200元
<hr/>	
	33,000元
病房費 1,000元×8天	
材料費部分負擔	25,000元
<hr/>	
給付金額	33,000元

**總理賠金額=30,000+33,000=63,000**

# 保障內容說明

## 傷害門診保險金

給付條件	給付金額
因 <b>意外傷害事故</b> 接受門診治療者	同一事故實際支出醫療費用金額扣除除外責任費用後在起賠金額500元以上者，本公司依前開扣除後之金額，給付。 <u>每一事故最高給付金額以5,000元為限。</u>

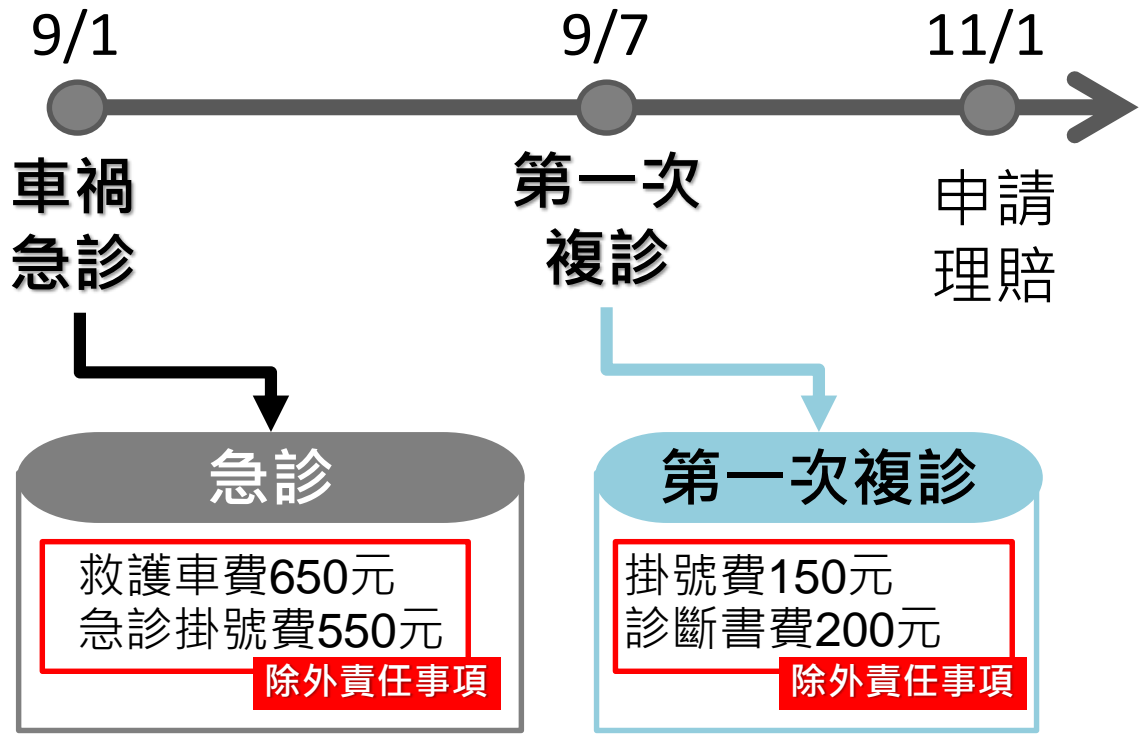
### 備註說明：

- 意外傷害事故定義：非由疾病引起之外來突發事故。
- 給付金額需扣除除外責任事項(如：掛號費及診斷書費、傷患運送、病房陪護、指定醫師費)，扣除後之金額未達500元者，本公司不負給付責任。
- 低收入戶、中低收入戶或其他特殊情形者，不受500元起賠金額之限制。
- 若於申請各項醫療保險金時**未先經社會保險給付分擔者**，或以社會保險身分就醫，但醫療費用未經社會保險給付分擔而全額自費者，本公司僅按其支出之實際醫療費用的百分之六十五給付保險金，但以不超過各項醫療保險金限額為限。

# 保障內容說明

## 傷害門診案例說明(1/3)

※所有案例皆以健保身分就診，且求診健保醫療院所。  
 ※每一事故實繳醫療費用，扣除除外責任事項，超過起賠金額(500元)，在限額內給付。



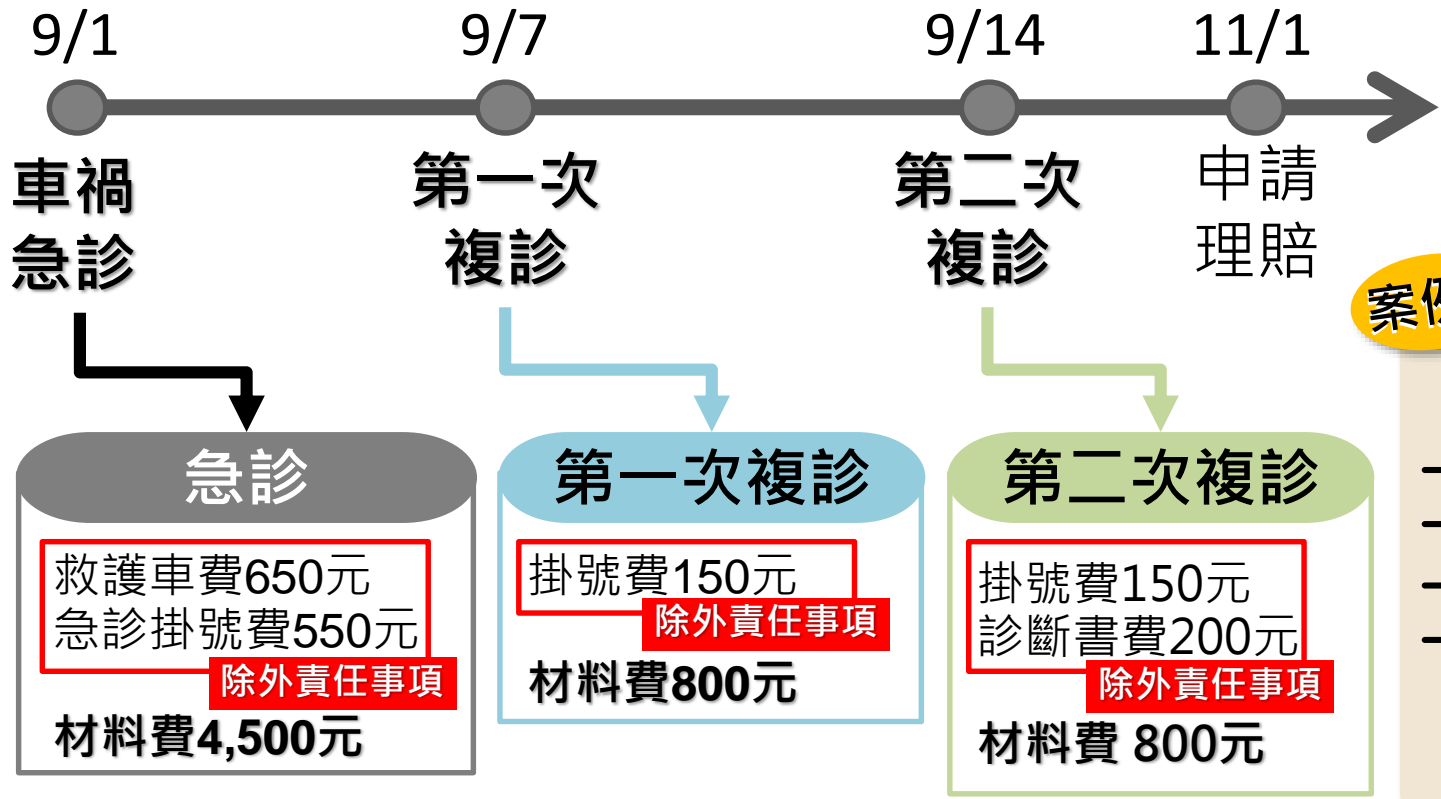
**案例1**

項目	金額
收據總額	1,550元
— 救護車費	650元
— 急診掛號費	550元
— 掛號費	150元
— 診斷書費	200元
0元	
(低於起賠金額500元)	
<b>給付金額</b>	<b>0元</b>



# 保障內容說明

## 傷害門診案例說明(2/3)



**急診**

救護車費650元  
急診掛號費550元  
**除外責任事項**  
材料費4,500元

**第一次複診**

掛號費150元  
**除外責任事項**  
材料費800元

**第二次複診**

掛號費150元  
診斷書費200元  
**除外責任事項**  
材料費 800元

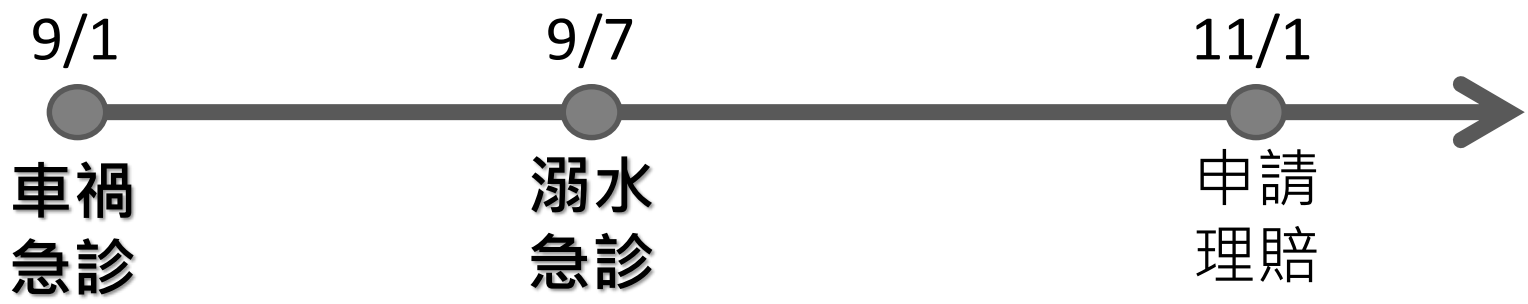
**案例2**

項目	金額
收據總額	7,800元
- 救護車費	650元
- 急診掛號費	550元
- 掛號費	150+150元
- 診斷書費	200元
	<b>6,100元</b>
給付金額	5,000元

※每一事故傷害門診保險金最高給付5,000元

# 保障內容說明

## 傷害門診案例說明(3/3)



**車禍急診**

救護車費	650元
急診掛號費	550元
診斷書費	200元
除外責任事項	
材料費	6,000元

**溺水急診**

救護車費	650元
急診掛號費	550元
診斷書費	200元
除外責任事項	
材料費	450元

**案例3 車禍急診**

項目	金額
收據總額	7,400元
- 救護車費	650元
- 急診掛號費	550元
- 診斷書費	200元
= 剩餘費用	6,000元
給付金額	5,000元

**溺水急診**

項目	金額
收據總額	1,850元
- 救護車費	650元
- 急診掛號費	550元
- 診斷書費	200元
= 剩餘費用	450元 (低於起賠金額500元)
給付金額	0元

**總理賠金額=5,000+0=5,000**

※每一事故傷害門診保險金最高給付5,000元

# 保障內容說明

## 專案補助重大手術保險金

給付項目	給付金額
專案補助 重大手術保險金	同一疾病或同一事故 20萬元內實支實付

- 限免繳保費學生**，因疾病或遭受意外傷害事故於醫院接受住院治療並自事故發生之日起一年內於醫院施行重大手術者。  
【重大手術名稱及部位請參閱保單條款】
- 與『**住院醫療保險金**』累計最高以**20萬元為限**。

免繳生資格：低收入戶、持有身心障礙手冊(重度)的學童或家長之學童、具原住民身分、離島地區受國民義務教育之被保險人。詳見相關辦法說明。

# 保障內容說明

## 燒燙傷及須重建手術保險金

### 給付條件

因**意外事故**致重大燒燙傷  
及須實施重建手術者

### 給付金額

**每一事故於3萬元內實支實付**  
(需扣除掛號費及診斷證明書費、運送  
傷患、病房陪護、指定醫師費)

## 案例說明

Q：保戶因車禍導致嚴重燒傷住院，經診斷為二度燒燙傷，面積占身體20%以上，須實施重建手術，且後續無門診，請問申請理賠時，可給付之項目為何？

A：(1)住院醫療保險金、(2)燒燙傷及須重建手術保險金  
(二度燒燙傷面積占身體20%以上，  
符合條款附表三：重大燒燙傷之給付條件)

# 保障內容說明

## 集體中毒慰問金

### 給付條件

### 給付金額

一般中毒：

學生5人以上須住院治療

每人定額3,000元

食物中毒：

學生2人以上須住院治療

## 案例說明

Q：某國中舉辦畢業旅行，因餐廳食物不乾淨，導致3名學生送醫急診治療未住院，請問是否可申請理賠？

A：(1)集體中毒慰問金須住院治療，故無法給付、

(2)因食物中毒屬意外事故，可給付傷害門診醫療金

# 保障內容說明

## 除外責任(1/2)

被保險人因下列情事之一致成死亡、失能、傷害或疾病者，本公司不負給付保險金的責任：

- 被保險人之**故意行為**。但被保險人**連續投保滿二年**後故意自殺致死者，**仍給付身故保險金**。
- 被保險人的**犯罪行為**。
- 被保險人**非法施用**防制毒品相關法令所稱之毒品。
- 戰爭（不論宣戰與否）、內亂及其他類似之武裝叛變。
- 其他由保險費審議會審議，經教育部核定公告之情事。

# 保障內容說明

## 除外責任(2/2)

被保險人具有下列情事之一者，本公司不負給付保險金的責任：

- ❑ 整形美容、天生畸形整復、牙科鑲補或裝設義齒、義肢、義眼、眼鏡、助聽器或其他附屬品之費用。但因遭受意外傷害事故所致者，不在此限，且其裝設以1次為限，上述給付以回復或輔助其功能，且其裝置之費用必須為醫院或診所開立之收據。
- ❑ 健康檢查、療養、靜養、戒毒、戒酒、護理或養老之非以直接診治病人為目的之費用。
- ❑ 掛號、疾病門診、診斷書、傷患運送、病房陪護或指定醫師等費用。但因流產或分娩所支出之掛號、門診費用，不在此限。
- ❑ 未領有醫師執業執照之醫療費用。
- ❑ 非因當次住院事故治療之目的所進行之牙科手術。
- ❑ 其他由保險費審議會審議，經教育部核定公告之情事。

# 說明會議程

1 學生團體保險知多少

2 保障內容說明

3 投保作業說明

4 保費作業說明

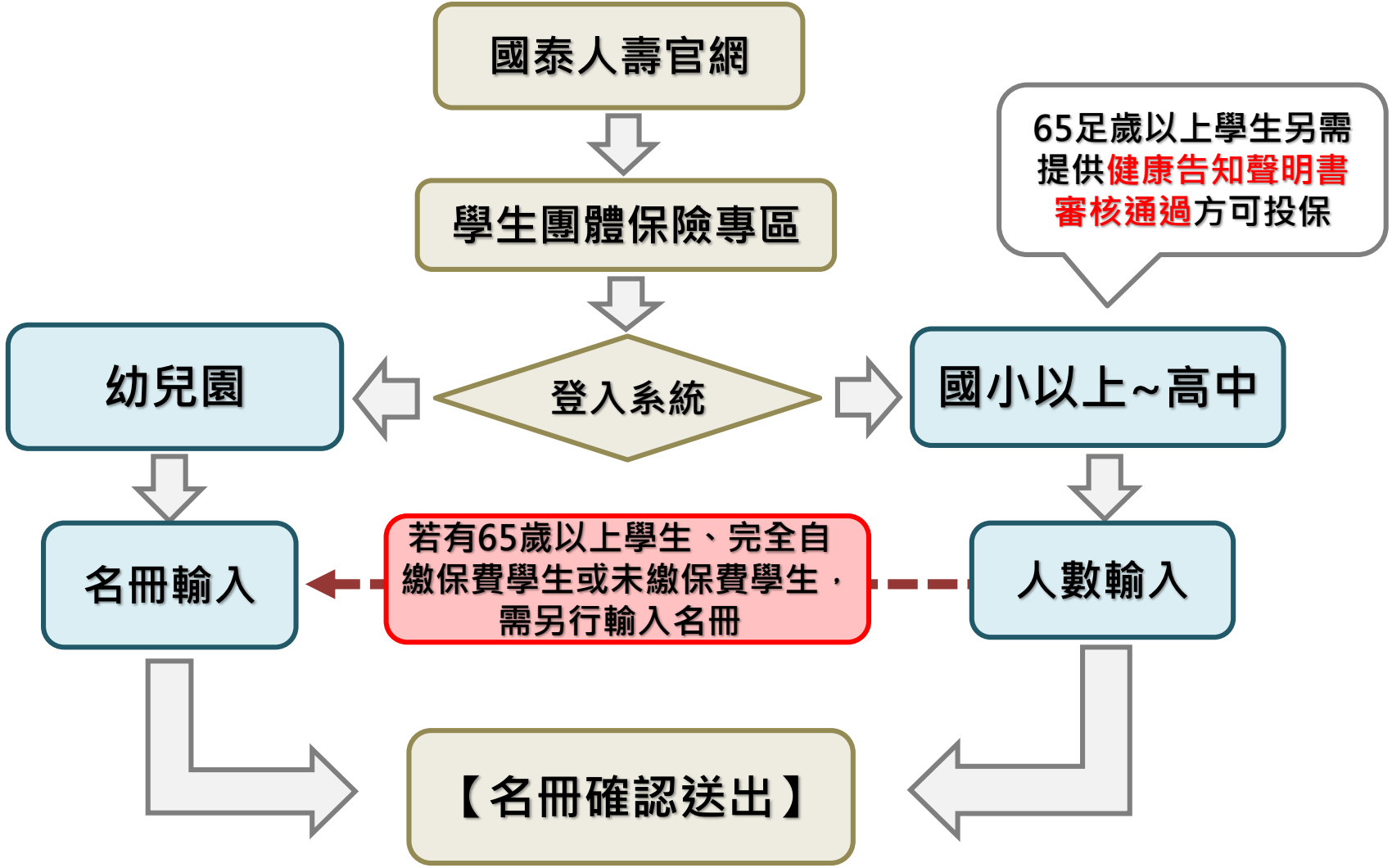
5 理賠作業說明



# 投保作業說明

## 投保流程簡易說明

如本學期前之保費未繳納者，將暫時無法進行新學期投保作業（俟保費完成繳納後方可投保）。



# 投保作業說明

## 登入系統

學校名冊登錄系統



身分驗證	
帳號(學校編號)	<input type="text" value="201XZZ"/>
密碼	<input type="password" value="....."/> (注意英文大小寫)
<input type="button" value="送出"/>	
<a href="#">學校老師註冊</a> <b>忘記密碼</b>	

登入畫面，可使用「忘記密碼」功能。

# 投保作業說明

## 忘記密碼

### 密碼補發作業

請輸入以下資料，系統會將新密碼發送至您的Email信箱

會員帳號(學校編號/教育局代號)	輸入 學校代號
註冊時輸入的手機	註冊時的「手機號碼」
註冊時輸入的 EMAIL	註冊時的「E-Mail」
<span>&gt; 清除重填</span> <span>確認送出</span>	

上方 3 項欄位均正確，即會重發密碼至註冊時的手機及E-Mail

# 投保作業說明

## 【首批投保】作業

→ 即「新學期（8/1 或2/1 起）」的「人數輸入」及「名冊輸入」

### 國小以上

1. 輸入「學生人數」。
2. 如有「65歲以上學生」、**【完全自繳保費學生】**  
**或【未繳保費學生】**，另須進行**【學生名冊輸入】**作業。

### 幼兒園

僅須輸入「學生名冊」。

### 提醒

- 如前一學年度若有學校/幼兒園保費未繳納者，將暫時無法進行新學期投保作業（待前期末繳的保費完成繳納後，方可投保）。
- 「未繳保費學生」無法理賠，待繳交保費後，方可理賠。

# 投保作業說明

## 國小以上人數輸入

點選「國小以上人數輸入」，輸入各類學生人數，完成後，若無【65歲以上學生】、【完全自繳保費學生】或【未繳保費學生】，請直接點【名冊確認送出】，即完成網路投保作業。（如下圖例，共1021人：1000人已繳費、20人為免繳生、另有1位未繳費）

學校資料維護

國小以上人數輸入

名冊輸入

名冊上傳

加保作業

退保作業

名冊查詢及下載

加退保通知書列印

保費明細列印

學籍補全確認

繳費收據列印查詢

親愛的 李○○ 您好

### 國小以上人數輸入

學校名稱	測試高中 (010366)	本年度保單號碼	G0010905 5
服務人員姓名	陳	連絡方式	09
現在學期	109 學年度 上學期 109/08/01~110/01/31	名冊受理進度	
繳交保費學生(不含65歲以上)		1000	
免繳保費學生(不含65歲以上)		20	
完全自繳保費學生(外國僑民學校)		0	
65歲以上繳交保費學生		0	
65歲以上免繳保費學生		0	
未繳保費學生		1	

> 名冊確認送出

名冊回傳

# 投保作業說明

## 國小以上學校（名冊輸入）

點選「名冊輸入」，將【65歲以上學生】、【完全自繳保費學生】或【未繳保費學生】逐筆輸入名冊，完成名冊輸入後，按【名冊確認送出】，即完成網路投保作業。

（首批投保未繳保費學生，如欲補繳保費，請至「加保作業」輸入學生資料後補繳。）

親愛的 林○○ 您好，上次登入時間：民國108年07月15日 17:18

學校資料維護  
國小以上人數輸入  
**名冊輸入**  
名冊上傳  
加保作業  
退保作業  
名冊查詢及下載  
加退保通知書列印  
保費明細列印  
學額補全確認  
繳費收據列印查詢

名冊輸入

學校名稱	測試高中 (010399)	本年度保單號碼	G001070555
服務人員姓名	王○○ / 團險推廣科	聯絡方式	0800123456 / 4646@cathaylife.com.test
現在學期	107 學年度 下學期 108/02/01~108/07/31		
名冊受理進度	輸入		

> 單筆輸入 > 名冊整批上傳 > 名冊整批刪除

序號	身分證字號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回覆日期	檢核狀態	處理狀態
1	E166***038	陳○○	**5	108/02/01	65歲(含)以上繳交保費學生	108/07/15			新保需健告書	輸入
2	J229***735	林○○	**0	108/02/01	65歲(含)以上繳交保費學生	108/07/15			新保需健告書	輸入
3	A171***718	黃○○	**1	108/02/01	65歲(含)以上繳交保費學生	108/07/15			新保需健告書	輸入

1/1頁, 共3件

> 名冊確認送出 > 名冊回顯

系統會檢核前端輸入人數是否與名冊輸入人數相同

# 投保作業說明

## 幼兒園投保作業（僅需「輸入名冊」）

幼兒園投保作業，僅需輸入名冊，無須輸入學生人數。

先點選【名冊輸入】，可採「單筆輸入」或「名冊整批上傳」，細項功能說明如後。

親愛的 林○○ 您好，上次登入時間：民國106年08月10日 18:53

名冊輸入

學校名稱 玫瑰幼兒園 (011X39) 本年度保單號碼 G001060555

現在學期 106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31

名冊受理進度 名冊回復

單筆輸入 名冊整批上傳 名冊整批刪除

【投保名冊】

序號	身份證號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回復日期	檢核狀態	處理狀態
1	<a href="#">A123***789</a>	Y*Y	* * 4	106/08/01	繳費保費學生	106/08/10	106/08/10			確認送出
2	<a href="#">A123***789</a>	Y*Y	* * 4	106/08/01	繳費保費學生	106/08/10	106/08/10			確認送出
3	<a href="#">A123***789</a>	Y*Y	* * 4	106/08/01	繳費保費學生	106/08/10	106/08/10			確認送出

<< < > >>

> 名冊確認送出 名冊回復

# 投保作業說明

## 「單筆輸入」說明

點選【名冊輸入】→【單筆輸入】，會出現浮動視窗，

親愛的 王○○ 您好，上次登入時間：民國106年08月28日 15:17

名冊輸入

名冊輸入

學校名稱	私立玫瑰幼稚園 (011X39)	本年度保單號碼	G001060666
現在學期	106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31		
名冊受理進度	名冊回覆		

> 單筆輸入   > 名冊整批上傳   > 名冊整批刪除

投保名冊

序號	身分證字號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回覆日期	檢核狀態	處理狀態
1	<a href="#">E123***789</a>	趙○○	**8	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/28		106/08/28		回覆
2	<a href="#">R123***789</a>	黃○○	**7	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/16		106/08/28		回覆

<< < 第1/1頁, 共2件 > >>

> 名冊確認送出   名冊回單



# 投保作業說明

## 「單筆輸入」說明

點選【名冊輸入】→【單筆輸入】，會出現浮動視窗，

依序輸入身分證字號、姓名、出生日期等，點「新增」，即可完成單筆資料輸入。

親愛的 王○○ 您好，上次登入時間：民國106年08月28日 15:17

學校資料維護  
國小以上人數輸入  
**名冊輸入**  
名冊上傳  
加保作業  
退保作業  
名冊查詢及下載

### 名冊輸入

學校名稱	私立玫瑰幼稚園 (011X39)	本年度保單號碼	G001060666
現在學期	106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31		
名冊受理進度	名冊回滾		

> 單筆輸入 > 名冊整批上傳 > 名冊整批刪除

身分證字號	A1XXXXXXXX <input checked="" type="checkbox"/> 護照號碼	姓名	陳○○
投保始期	109/08/01	出生日期	1060808
學生分類	1.繳交保費學生(65歲以下)	處理狀態	

> 新增 修改 刪除 > 關閉視窗

# 投保作業說明

## 資料修改、刪除

如欲修改（刪除）資料，先點【名冊輸入】中的「身分證字號」。

親愛的 王○○ 您好，上次登入時間：民國106年08月28日 16:09

名冊輸入

學校名稱：私立玫瑰幼稚園 (011X39) 本年度保單號碼：G001060666

現在學期：106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31

名冊受理進度：名冊回復

> 單筆輸入 > 名冊整批上傳 > 名冊整批刪除

投保名冊

序號	身分證字號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回復日期	檢核狀態	處理狀態
1	W123***999	陳小明	* * 9	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/28				輸入
2	E123***789	趙○○	* * 8	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/28		106/08/28		回復
3	R123***789	黃○○	* * 7	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/16		106/08/28		回復

<< < 第1/1頁, 共3件 > >>

> 名冊確認送出 名冊回復

# 投保作業說明

## 資料修改、刪除

如欲修改（刪除）資料，先點【名冊輸入】中的「身分證字號」。  
可「修改」姓名、出生日期、學生分類，如點「刪除」，即可刪除該筆資料。

親愛的 王○○ 您好，上次登入時間：民國106年08月28日 16:09

學校資料維護  
國小以上人數輸入  
**名冊輸入**  
名冊上傳  
加保作業

名冊輸入

學校名稱	私立玫瑰幼稚園 (011X39)	本年度保單號碼	G001060666
現在學期	106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31		

身分證字號	W123456999 <input checked="" type="checkbox"/> 護照號碼	姓名	陳大明
投保始期	106/08/01	出生日期	1010309
學生分類	1.繳交保費學生(65歲以下)	處理狀態	輸入

新增 > 修改 > 刪除 > 關閉視窗

# 投保作業說明

## 前一學期「有效名冊」查詢及下載

親愛的林○○您好，上次登入時間：民國107年02月01日 16:39

各類投保名冊紀錄

各類投保名冊紀錄

學校名稱 測試幼兒園 (201XZZ) 本年度保單號碼 G001060666

投保學年度 | 110

● 下學期

● 有效名冊

查詢

名冊查詢與下載

序號	保單號碼	學生ID	學生姓名	生日	生效日期	投保身分	投保效力	備註
1	G001060666	L123***789	黃○方	1000810	1070131	繳交保費學生(65歲以下)	正常	加保生
	G001060666	M123***78	楊○羽	1020505	1070131	繳交保費學生(65歲以下)	正常	加保生
	G001060666	N123***78	陳○華	1030606	1070131	繳交保費學生(65歲以下)	正常	加保生

列印 下載

第1/1頁, 共3件

「有效名冊」Excel檔案於加密後提供下載，密碼將透過「手機簡訊」及「E-Mail」發送給您

- ➔ 「有效名冊」Excel檔案，因含有身分證字號等個資，下載時會「加密」，密碼會發送至老師的「手機簡訊」及「E-Mail」。
- ➔ 「有效名冊」為前一學期的「首批投保」名冊 + 加保名冊 - 退保名冊

# 投保作業說明

## 「名冊上傳」作業

當學生人數較多，可用 Excel 整理成「單一名冊檔案」並直接上傳。

點選【名冊輸入】→【名冊整批上傳】，或點左側選單的【名冊上傳】

均可至作業畫面。

學生ID	學生姓名	出生日期	學生身分	ID是否為護照號碼
1830060370	Mana_Ayuki	1050818	1	Y
1977727539	Mimiko_Otani	1050606	1	
1630585178	Janes_Wallis	1050809	1	
A150241777	郭○○	1050105	1	
B197525607	王○○	1051106	1	
Z286118607	趙○○	1050110	2	
E229889347	黃○○	1050101	1	
E282891712	陳○○	1050104	1	
U270516268	趙○○	1050103	1	
Q275009124	黃○○	1050815	1	

**【請記得】一定要有標題列**

1. 名冊範例及標題列 (共5欄)  
身分證字號、學生姓名、出生日期、學生身分、是否為護照號碼，名冊自第2列起導入系統。
2. 學生身分代碼  
1 表示：一般繳交保費學生  
2 表示：免繳保費學生
3. 是否為護照號碼：若是外國小朋友僅有護照，請填「Y」，否則空白。

# 投保作業說明

## 「名冊上傳」作業

當學生人數較多，可用 Excel 整理成「單一名冊檔案」並直接上傳。

點選【名冊輸入】→【名冊整批上傳】，或點左側選單的【名冊上傳】均可至作業畫面。

親愛的王○○ 您好，上次登入時間：民國106年08月28日 15:17

學校資料維護

國小以上人數輸入

**名冊輸入**

**名冊上傳**

加保作業

退保作業

名冊查詢及下載

加退保通知書列印

保費明細列印

學籍補全確認

繳費收據列印查詢

### 名冊輸入

學校名稱	私立玫瑰幼稚園 (011X39)	本年度保單號碼	G001060666
現在學期	106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31		
名冊受理進度	名冊回復		

> 單筆輸入   **> 名冊整批上傳**   > 名冊整批刪除

#### 投保名冊

序號	身分證字號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回復日期	檢核狀態	處理狀態
1	E123***789	趙○○	**8	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/28		106/08/28		回復
2	R123***789	黃○○	**7	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/16		106/08/28		回復

<< < 第1/1頁, 共2件 > >>

> 名冊確認送出   名冊回復

# 投保作業說明

## 「名冊上傳」作業

至【名冊上傳】頁面後，請先按【瀏覽】，選擇您已製作好的名冊檔，並再按【預覽】，可進行初步資料檢核，如資料有誤，該筆錯誤資料將不會上傳。

親愛的 王OO 您好，上次登入時間：民國106年08月28日 16:40

名冊上傳

名冊上傳

學校名稱	私立致遠幼兒園 (011X39)	本年度保單號碼	G001060666
------	------------------	---------	------------

現在學期 107學年度 上學期 106/08/01~107/01/31

請選擇欲上傳之檔案

C:\fakepath\幼兒園33.csv

> 瀏覽... > 預覽 > 檔案上傳

上傳格式注意事項：

- 學生身分代號如下 1、繳交保費(不含65歲以上)；2、免繳(不含65歲以上)；3、不保；4、完全自繳；5、65歲以上繳費；6、65歲以上免繳。
- 出生日期欄位格式須為民國年月日，如：1000801。
- 上傳檔案的副檔名只能為.csv，第一行需為標題列，會被跳過，並請勿含空白列。
- 建議使用本公司所提供之名冊範例，作過預覽後再上傳。 [格式下載](#) (使用IE瀏覽器者，請點選右側另存目標)
- 未通過檢核之學生資料不會列入正式名冊。
- 新上傳的名冊資料，將覆蓋過原本的名冊資料，舊有資料不保留。

本次預覽結果：讀取 筆，其中 筆檢核出有誤。

序號	學生身分證字號	學生姓名	出生日期	學生身分	檢核結果
----	---------	------	------	------	------

<< < > >>

# 投保作業說明

## 「名冊上傳」作業

至【名冊上傳】頁面後，請先按【瀏覽】，選擇您已製作好的名冊檔，並再按【預覽】，可進行初步資料檢核，如資料有誤，該筆錯誤資料將不會上傳。

親愛的 王○○ 您好，上次登入時間：民國106年08月28日 16:40

現在學期 106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31

請選擇欲上傳之檔案 C:\fakepath\幼兒園33.csv > 瀏覽... > 預覽 > 檔案上傳

上傳格式注意事項：

- 學生身分代號如下 1. 繳交保費(不含65歲以上)；2. 免繳(不含65歲以上)；3. 不保；4. 完全自繳；5. 65歲以上繳費；6. 65歲以上免繳。
- 出生日期欄位格式須為民國年月日，如：1000801。
- 上傳檔案的副檔名只能為.csv；第一行需為標題列，會被跳過，並請勿含空白列。
- 建議使用本公司所提供之名冊範例，作過預覽後再上傳。 [格式下載](#) (使用IE瀏覽器者，請點選右側另存目標)
- 未通過檢核之學生資料不會寫入正式名冊。
- 新上傳的名冊資料，將覆蓋過原本的名冊資料，舊有資料不保留。

本次預覽結果：讀取 33 筆，其中 1 筆檢核出有誤。

序號	學生身分證字號	學生姓名	出生日期	學生身分	檢核結果
31	S123456801	趙○○	1010124	1. 繳交保費學生(65歲以下)	
32	P123456812	陳○○	1010125	1. 繳交保費學生(65歲以下)	
33	S123456802	郭○○	1050139	1. 繳交保費學生(65歲以下)	出生日期有誤

<< < 第4/4頁, 共33件 > >>

名冊確認送出 名冊回廠



# 投保作業說明

## 「名冊上傳」作業

至【名冊上傳】頁面後點選【檔案上傳】

親愛的 王○○ 您好，上次登入時間

學校資料維護

國小以上人數輸入

名冊輸入

**名冊上傳**

加保作業

退保作業

名冊查詢及下載

加退保通知書列印

保費明細列印

學籍補全確認

繳費收據列印查詢

現在學期 106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31

請選擇欲上傳之檔案 C:\fakepath\幼兒園33.csv > 瀏覽.. > 預覽 > **檔案上傳**

上傳格式注意事項：

- 學生身分代號如下 1、繳交保費(不含65歲以上)；2、免繳(不含65歲以上)；3、不保；4、完全自繳；5、65歲以上繳費；6、65歲以上免繳。
- 出生日期欄位格式須為民國年月日，如：1000801。
- 上傳檔案的副檔名只能為.csv，第一行需為標題列，會被跳過，並請勿含空白列。
- 建議使用本公司所提供之名冊範例，作過預覽後再上傳。 [格式下載](#) (使用IE瀏覽器者，請點選右鍵另存目標)
- 未通過檢核之學生資料不會寫入正式名冊。
- 新上傳的名冊資料，將覆蓋過原本的名冊資料，舊有資料不保留。

本次預覽結果：讀取 33 筆，其中 0 筆檢核出有誤。

序號	學生身分證字號	學生姓名	出生日期	學生身分	檢核結果
1	W123456999	陳小明	1010309	1. 繳交保費學生(65歲以下)	
2	E123456789	趙○○	1020508	1. 繳交保費學生(65歲以下)	
3	R123456789	黃○○	1030707	1. 繳交保費學生(65歲以下)	
4	P123456700	張○○	1010606	1. 繳交保費學生(65歲以下)	
5	Q123456788	王○○	1020505	2. 免繳保費學生(65歲以下)	
6	P123456799	吳○○	1020809	1. 繳交保費學生(65歲以下)	
7	S123456789	郭○○	1030809	1. 繳交保費學生(65歲以下)	
8	P123456800	黃○○	1010101	1. 繳交保費學生(65歲以下)	

# 投保作業說明

## 「名冊上傳」作業

上傳成功！

本次預覽結果：讀取 33 筆，其中 0 筆檢核出有誤。

出生日期	學生身分	
2012-03-09	1. 繳交保費學生(65歲以下)	
2013-05-08		
2014-07-07		
2012-06-06		
2013-05-05		
2013-08-09		
2014-08-09		
2012-01-01		
2012-01-02	1. 繳交保費學生(65歲以下)	



本次上傳33筆，成功33筆，失敗0筆

> 確定

# 投保作業說明

## 名冊確認送出

人數輸入 或 名冊輸入後，請按【名冊確認送出】即完成本學期首批投保作業。

報愛的王OO 您好，上次登入時間：民國106年08月28日 19:29

學校名稱 私立玫瑰幼兒園 (011X39) 本年度保單號碼 G001060666

現在學期 106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31

名冊受理進度 名冊回傳

> 單筆輸入 > 名冊整批上傳 > 名冊整批刪除

**名冊輸入**

序號	身分證字號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回覆日期	檢核狀態	處理狀態
1	E123***789	趙○○	**8	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入
2	P123***700	張○○	**6	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入
3	P123***799	吳○○	**9	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入
4	P123***800	黃○○	**1	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入
5	P123***801	趙○○	**3	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入
6	P123***802	郭○○	**5	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入
7	P123***803	林○○	**7	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入
8	P123***804	李○○	**9	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入
9	P123***805	陳○○	**1	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入
10	P123***806	王○○	**3	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29				輸入


第1/4頁, 共33件

**> 名冊確認送出** 名冊回傳

# 投保作業說明

## 名冊確認送出

人數輸入 或 名冊輸入後，請按「名冊確認送出」即完成本學期首批投保作業。

(011X39)		本年度保單號碼			
106 學年度 上學期					
核定					
 本學期名冊登錄作業已完成，如欲修改，請於保費繳納前，至『名冊輸入』作業點選『名冊回復』進行修改					
生日	投保日		確定日期	回復日	
* * 8	106/08		106/08/29		
* * 6	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29	
* * 9	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29	

> 確定

# 投保作業說明

## 名冊回復

名冊送出後，如欲修改人數或名冊，  
可於單據開立前（尚未繳交保費前），點【名冊回復】並進行修改。

親愛的 王○○ 您好，上次登入時間：民國106年08月29日 13:12

學校名稱 私立玫瑰幼兒園 (011X39) 本年度保單號碼 G001060666

現在學期 106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31

名冊受理進度 核定

名冊輸入

名冊上傳

加保作業

退保作業

各類名冊紀錄

保費明細列印

加退保通知書列印

理賠學籍補全確認

名冊輸入

名冊更新上傳

名冊更新

投保名冊

序號	身分證字號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回覆日期	檢核狀態	處理狀態
1	P123***789	趙○○	**8	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出
2	P123***700	張○○	**6	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出
3	P123***799	吳○○	**9	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出
4	P123***800	黃○○	**1	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出
5	P123***801	趙○○	**3	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出
6	P123***802	郭○○	**5	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出
7	P123***803	林○○	**7	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出
8	P123***804	李○○	**9	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出
9	P123***805	陳○○	**1	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出
10	P123***806	王○○	**3	106/08/01	繳交保費學生(65歲以下)	106/08/29	106/08/29			確認送出

第1/4頁

名冊確認送出

名冊回復

# 投保作業說明

無法輸入之難字（特殊字）處理

至【名冊輸入】 / 單筆輸入作業畫面：

國泰人壽  
Cathay Life Insurance

文件下載 | 回首頁 | 登出

學團險專區 | 帳號管理 | 理賠查詢

親愛的 林○○ 您好 · 上次登入時間：民國107年02月01日 16:39

名冊輸入

學校名稱	測試幼兒園 (201XZ)	本年度保單號碼	G001060666
服務人員姓名	王志倫 / 團險推展科	連絡方式	0800036567 / sanjo@cathaylife.com.tw
現在學期	106 學年度 下學期 107/02/01~107/07/31		
名冊受理進度			

名冊整批上傳 | 名冊整批刪除

投保名冊

序號	身分證字號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回復日期	檢核狀態	處理狀態
----	-------	----	----	------	------	------	------	------	------	------

單筆輸入

# 投保作業說明

## 無法輸入之難字(特殊字)處理

將滑鼠游標點擊「姓名輸入欄位」，欄位旁會出現紅色「特」字，點擊「特」字後，可選擇「注音」或「倉頡」輸入，即可進行特殊字輸入。  
(如無法順利輸入，請將電腦系統輸入法切換為英數狀態)

The image displays two screenshots of a form interface. The top screenshot shows a form with fields for '身分證字號', '姓名', '投保始期', '出生日期', '學生分類', and '處理狀態'. The '姓名' field is highlighted in yellow, and a red '特' character is shown next to it. The bottom screenshot shows the same form, but with a dropdown menu open next to the '姓名' field, displaying options for inputting special characters: '注' (Pinyin) and '倉' (Cangjie). The dropdown menu also shows '候選字 1/5' and '關閉視窗'.

身分證字號	<input type="text"/>	姓名	<input type="text"/>
投保始期	107/02/01	出生日期	<input type="text"/>
學生分類	1.繳交保費學生(65歲以下)	處理狀態	

新增 修改 刪除 關閉視窗

身分證字號	<input type="text"/>	姓名	<input type="text"/>
投保始期	107/02/01	出生日期	<input type="text"/>
學生分類	1.繳交保費學生(65歲以下)	處理狀態	

新增 修改 刪除 關閉視窗

候選字 1/5

1. 注
2. 倉
3. 倉

# 投保作業說明

名冊整批上傳後，姓名出現問號

點【名冊輸入】，找出姓名中有問號的學生：

國泰人壽  
Cathay Life Insurance

文件下載 | 回首頁 | > 登出

學團險專區 | 帳號管理 | 理賠查詢

親愛的 林○○ 您好，上次登入時間：民國107年02月01日 16:39

名冊輸入

名冊輸入

學校名稱	測試幼兒園 (201XZZ)	本年度保單號碼	G001060666
服務人員姓名	王志倫 / 團險推展科	連絡方式	0800036567 / sanjo@cathaylife.com.tw
現在學期	106 學年度 下學期 107/02/01~107/07/31		
名冊受理進度	名冊回復		

單筆輸入 | 名冊整批上傳 | 名冊整批刪除

投保名冊

序號	身分證字號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回復日期	檢核狀態	處理狀態
1	K121***555	李國?	**1	107/02/01	繳交保費學生(65歲以下)	107/02/01				輸入



# 投保作業說明

## 名冊整批上傳後，姓名出現問號

1. 點擊該學生【身分證字號】。
2. 將滑鼠游標點擊姓名欄位，旁邊會出現紅色「特」字，輸入完成後，再按「修改」即可。

### 名冊輸入

學校名稱	測試幼兒園 (201XZZ)	本年度保單號碼	G001060666
服務人員姓名	王志倫 / 團險推展科	連絡方式	0800036567 / sanjo@cathaylife.com.tw
現在學期	106 學年度 下學期 107/02/01~107/07/31		
名冊受理進度			
<input type="button" value="單筆輸入"/> <input type="button" value="名冊整批上傳"/> <input type="button" value="名冊整批刪除"/>			

### 投保名冊

序號	身分證字號	姓名	生日	投保日期	學生分類	輸入日期	確定日期	回復日期
1	K121***555	李國?	* * 1	107/02/01	繳交保費學生(65歲以下)	107/02/01		

身分證字號	<input type="text" value="K121133555"/>	姓名	<input type="text" value="李國?"/>
投保始期	<input type="text" value="107/02/01"/>	出生日期	<input type="text" value="1050201"/>
學生分類	<input type="text" value="1.繳交保費學生(65歲以下)"/>	處理狀態	<input type="text" value="輸入"/>

# 投保作業說明

## 加退保作業

### ● 何時可輸入加退保？

首批投保作業完成繳費，保費入帳次日起可進行加退保作業。

### ● 加保輸入寬限時間？

加保最遲應於學童「實際入學日」起7日內於學校名冊登錄系統完成輸入。

退保生之保障效力一律持續至申請退保當月最後一天。

為避免耽誤個別學生加保作業之輸入期限，  
首批投保作業輸入完成後，請務必儘速開單並完成繳費。

# 投保作業說明

## 加保作業

點選【加保作業】，可逐筆新增欲加保的學生。

國泰人壽  
Cathay Life Insurance

帳號管理 學團險專區 團險理赔查詢

親愛的 王OO 您好，上次登入時間：民國106年08月11日 11:03

學校資料維護  
國小以上人數輸入  
名冊輸入  
名冊上傳  
**加保作業**  
退保作業  
名冊查詢及下載  
加退保通知書列印  
保費明細列印  
學籍補全確認  
繳費收據列印查詢

### 加保作業

先生/小姐 您好，請選擇本次作業的學校 (預設為顯示清單中的第一筆)：

保單號碼	106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31	學校名稱	0
------	---------------------------------	------	---

> 查詢 > 新增加保學生

序號	學生ID	學生姓名	生日	入學日	投保生效日	學生身份	受理狀態	輸入人員	輸入日期	短繳金額	繳費狀態
----	------	------	----	-----	-------	------	------	------	------	------	------

5 國泰人壽總公司 台北市仁愛路四段296號 團險客戶網路服務諮詢專線(02)2752-7899轉1008或1009 5  
瀏覽本站，建議採用IE8 以上或其他瀏覽器最新版本，解析度1024×768。版權所有，未經同意請勿轉載本網站內容。

# 投保作業說明

## 加保作業

### 加保生效日

1. 加保時輸入【實際入學日】，由系統判定是否為**7日內**投保，後由系統判定【加保生效日】。
2. 以加保一位幼兒園小朋友為例：
  - (1) 假設今天是**10月8日**，如於【加保輸入】 / 實際入學日欄位輸入**10月1日**，則加保生效日為**10月1日**。
  - (2) 假設今天是**10月25日**，如於【加保輸入】 / 實際入學日欄位輸入**10月1日**，則加保生效日為**10月25日**。
  - (3) 假設今天是**9月25日**，如於【加保輸入】 / 實際入學日欄位輸入**10月1日**，則加保生效日為**10月1日**。

# 投保作業說明

## 加保作業

加保以「日」計費

加保費率對照表

天數	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
費率	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
天數	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
費率	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
天數	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
費率	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29

計算公式說明

家長當學年負擔保費金額 / 365天 (小數點第三位無條件捨去)

→ 350元 / 365天 = 0.9589元 → 每日保費以 0.95 元計

加保保費「元」以下無條件捨去

加保時，首月保費按日計算 (如上表)，剩餘保障月數每月以 29 元計算。

※ 可參閱學保作業手冊「附件十三」加保日期與保費對照表，即可查表得知加保保費。

# 投保作業說明

## 加保作業

### 加保範例

※ 可參閱學保作業手冊「附件十三」的「加保日期與保費對照表」，即可查表得知加保保費。

假設○○幼兒園，有 2 位學生於10月加保：

A生加保生效日是 **10/15**

( 10月僅收 **17天**，再加 11、12、1月份共 3個月 )

10月A生加保保費  $0.95\text{元} \times 17\text{天} + 29\text{元} \times 3\text{個月} = \mathbf{103\text{元}}$

B生加保生效日是 **10/25**

( 10月僅收 **7天**，再加 11、12、1月份共 3個月 )

10月B生加保保費  $0.95\text{元} \times 7\text{天} + 29\text{元} \times 3\text{個月} = 93\text{元}$

因此，該幼兒園 10月應收加保保費  $103\text{元} + 93\text{元} = \mathbf{196\text{元}}$

# 投保作業說明

## 退保作業

點選【退保作業】，可逐筆新增欲退保的學生。

國泰人壽  
Cathay Life Insurance

帳號管理 學團險專區 團險理賠查詢

親愛的 王○○ 您好，上次登入時間：民國106年08月11日 11:03

學校資料維護  
國小以上人數輸入  
名冊輸入  
名冊上傳  
加保作業

**退保作業**

先生/小姐 您好，請選擇本次作業的學校 (預設為顯示清單中的第一筆)：

保單號碼	106 學年度 上學期 106/08/01~107/01/31	學校名稱	0
------	---------------------------------	------	---

> 新增退保學生

序號	學生ID	學生姓名	生日	投保日	退保生效日
----	------	------	----	-----	-------

學校帳戶資料

帳戶戶名	<input type="text"/>
統一編號	<input type="text"/>
行庫代號	<input type="text"/> <a href="#">金融行庫代號查詢</a>
帳號	<input type="text"/>

網頁訊息

請先到「學校資料維護」輸入退費帳戶資料。

**須先輸入退費帳戶才能進行退保**

# 投保作業說明

## 退保作業

### 退保範例

退保以「月」計費

假設○○幼兒園，有 2 位學生於10月退保：

園長於 **10/15** 輸入 C 生 退保、於 **10/23** 輸入 D 生 退保，  
保險期間均持續至退保當月最後 1 日 ( 10/31) 午夜十二時止  
不論10月哪一天退保所退保費都一樣

退還次月起的保費：

2人 × 每人每月退29元 × 3 ( 11、12、1月份共3個月 ) = **174元**

○○幼兒園，10月加保保費 196元，10月退保保費 174元

當月加退保合計：尚須繳交保費 196元 - 174元 = **22元**





# 投保作業說明

## 其他查詢

加退保通知書列印：顯示該校加退保人數與溢短繳保費，供學校列印。

親愛的 林○○ 您好，上次登入時間：民國108年07月16日 10:13

加退保通知書列印

加退保通知書列印			
學校名稱	測試幼兒園 (201XZZ)	本年度保單號碼	G001070666
服務人員姓名	王○○倫 / 團險推展科	連絡方式	0800123456 / 4646@cathaylife.com.test
列印年月	108年 07月	<input type="button" value="確定"/>	

加退保通知書列印

個人壽免費付費專線：0800-036-567 公司地址：台北市敦化南路一段245號7樓A室  
瀏覽本站，建議優先使用CHROME、IE11或其他瀏覽器最新版本，解析度1024×768，版權所有，未經同意請勿轉載本網站內容

# 投保作業說明

Q

若有學生未繳保費，依據法令，學校是否需協助催繳？

A

依據「高級中等以下教育階段學生及教保服務機構幼兒團體保險效力理賠補助及管理辦法」第六條：被保險人有保險費未繳之情事者，保險人應通知要保單位依第七條第五款規定，協助進行適當之催繳程序。

第七條

要保單位應配合辦理事項如下：

- 一、代收保險費及轉送保險費予保險人。
- 二、被保險人於名冊轉送前發生保險事故者，要保單位應協助被保險人提供在學學籍或符合被保險人資格之相關證明，以協助理賠申請。
- 三、協助受益人辦理保險金之申請。
- 四、協助保險人查詢被保險人學籍及在學資格。

五、協助保險人進行未繳保險費之催繳。

- 六、協助被保險人中途轉學、入學或喪失學籍，及中途進入或離開教保服務機構之加退保事宜。
- 七、協助符合全額補助被保險人之保險費補助事宜。
- 八、其他主管機關指定之事項。

# 投保作業說明

Q 不具學籍之交換生是否可投保學團險？

A

可投保。投保時，可輸入居留證號碼。  
若尚未申請到居留證，可於輸入名冊畫面勾選【護照號碼】後，輸入學生【護照號碼】。

身分證字號	A1XXXXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/> 護照號碼	姓名	陳○○
投保始期	109/08/01		出生日期	1060808
學生分類	1.繳交保費學生(65歲以下)		處理狀態	

> 新增   修改   刪除   > 關閉視窗

# 投保作業說明

Q 新成立的學校或幼兒園，如何投保學團險？

A

1. 幼兒園請準備「**立案證明**」影本；  
國小~高中職（含外國僑民學校，如美國學校等）  
請準備「**政府立案公文**」影本。
2. 請於影本中間空白處，留下校方連絡人及電話。  
（若已有指定的國泰服務人員，亦請留姓名電話）
3. 影本請傳真至（02-25704933），  
由學團客服協助設立投保帳號後提供予校方，  
即可進行線上投保。

# 說明會議程

1 學生團體保險知多少

2 保障內容說明

3 投保作業說明

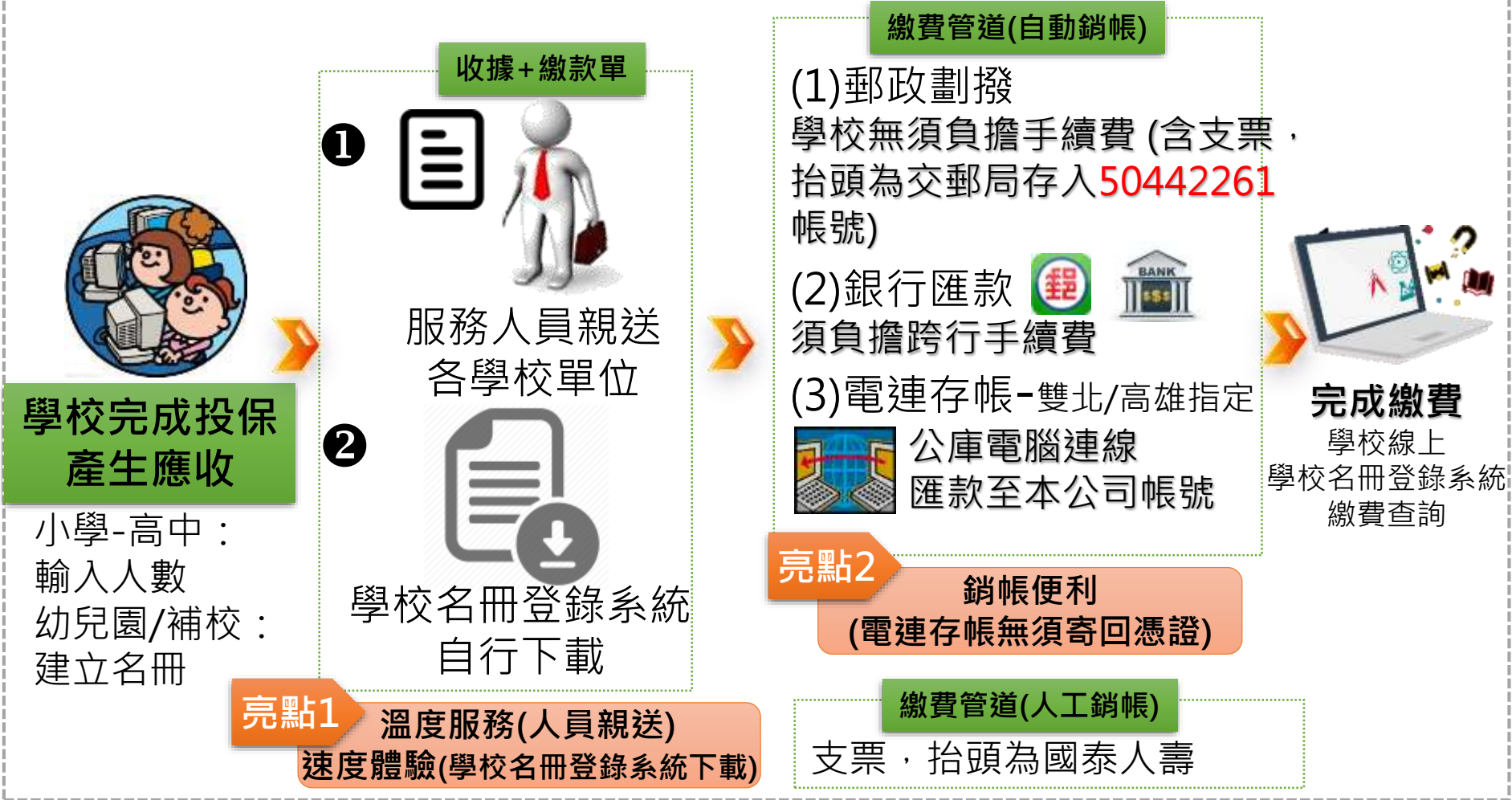
4 保費作業說明

5 理賠作業說明

# 保費作業說明

## 簡要保費流程

開學起 投保完成8/1-9/30



# 保費作業說明

## 收據&繳款單提供作業

學團服務人員  
列印後轉送



貼心服務

收據、繳款  
單提供方式

速度體驗

學校於  
【學校名冊登錄系統】  
點選【名冊確認送出】  
完成投保手續

學校  
自行列印

學校自行下載之收據即為本公司出  
具之收據，同樣具備會計憑證效力。

請各級學校於該學期註冊後20天內彙總交付保險費(詳情見保單條款第五條)，保險費繳交方式包括：郵政劃撥、銀行匯款、電連存帳。



# 保費作業說明(4/22)

## 學校自行列印收據&繳款單(含首批保費、加退保費)

點選【繳費收據列印查詢】再點選【線上列印】即可自行列印收據與繳款單。完成投保手續後，須待20分鐘才能自行列印，最多能列印5次。

繳費紀錄查詢及單據列印

全選	序號	交易項目	應繳日期	繳費/退費日期	單據序號	人數	金額	作業途徑	單據列印
	1	首批投保	109/08/01			3	350	未開單	列印收據暨繳款單

收據/繳款單線上列印應注意事項：

1. 如欲線上列印收據與繳款單，須先完成「名冊確認送出」作業。
2. 線上列印與服務人員轉送僅得擇一辦理。

繳費方式應注意事項：

1. 以「郵政劃撥」繳費者，請持繳款單至郵局繳費。若自行填寫劃撥單者，須另行提供郵局該筆款項之銷帳編號(寄款人帳號16碼)。
2. 以「銀行匯款」、「電匯存帳」繳費者，請依繳款單所載戶名、受款行(第一銀行)、匯款帳號(42168+流水序號9碼)進行匯款。

# 保費作業說明

## 學校自行列印保費明細表(公立學校請款用表單)

點選【保費明細列印】、輸入學年度以及選擇上下學期，  
再點選【確定】即可列印「保費明細表」。

親愛的 陳○○ 您好 · 上次登入時間：民國109年07月23日 14:06

學校資料維護

國小以上人數輸入

名冊輸入

名冊上傳

加保作業

退保作業

名冊查詢及下載

加退保通知書列印

**保費明細列印**

學籍補全確認

繳費收據列印查詢

### 保費明細列印

學校名稱	測試高中2 (010388)	本年度保單號碼	G001090555
服務人員姓名	王○○檢/團險推展科	連絡方式	0800123456 / 4646@cathaylife.com.test
學年度	109	<input checked="" type="radio"/> 上學期 <input type="radio"/> 下學期	<b>確定</b>

國泰人壽先付費學保專線：0800-036-567 公司地址 台北市南京東路三段136號七樓  
瀏覽本站，建議優先使用CHROME、IE11或其他瀏覽器最新版本，解析度1024×768，版權所有，未經同意請勿轉載本網站內容

# 保費作業說明

## 保費分單作業

如國小以上學校有**請款需求**須將一張單據分為多張，  
請務必與服務人員聯繫，但**幼兒園不可分單**。



# 保費作業說明

## 繳款單範例(1/2)

繳款單上半部

學校資訊：  
保單號碼、  
學校名稱、  
應繳金額

**國泰人壽**  
總公司：10633台北市仁愛路四段296號  
免費客服專線：0800-036587  
網址：www.cathayholdings.com/life

親愛的保戶您好：  
承蒙貴校（機構）投保國泰人壽學生團體保險，謹致謝忱。以下是貴校（機構）本期應繳之繳費資訊：

保單號碼	████████████████████
要保單位(機構)	████████████████████
本期應繳保險費金額	████████████████████

敬請貴校（機構）於 **██年██月██日** 前，以下列方式之一繳交保險費，並請貴校（機構）於繳費前再次核對學生團體保險契約內容，如有任何疑問，請即向本公司服務人員或撥打本公司免費客服專線(0800-036587)洽詢：

- 一、郵局繳款：不須支付郵局代收手續費，持本通知單(郵局劃撥儲蓄特戶存款單)僅能至實體郵局櫃台繳款(入帳作業時間約二個工作日)。
- 二、轉帳或匯款繳費：須自行支付跨行轉帳或匯款手續費(入帳作業時間約二個工作日)
  - (一) 第一銀行的(1)實體ATM：選擇『繳費/繳稅』/『繳費』(2)網路ATM：選擇『繳費』後，輸入銀行代號『007』，再輸入『帳號』及『金額』。
  - (二) 匯款繳費：您可持本通知單至全臺第一銀行繳費或各金融行庫匯款。

**注意事項：**

- 一、如團體保險費收據未併同本通知單寄送者，本公司將於繳交日（或繳交日後30日內）開立憑據，如在繳交日（或繳交日起30日後）仍未收到本公司開立之憑據，請即向本公司服務人員或撥打本公司免費客服專線(0800-036-599按1)洽詢，在未收到本公司開立之憑據前，請保留繳費收據。
- 二、為免影響貴校（機構）被保險人權益，持本通知單繳費時，切勿將現金交由本公司服務人員代繳；若貴校（機構）以匯款方式繳付款項者，敬請直接匯入本公司專屬帳戶，切勿匯入本公司服務人員或其他任何私人帳戶。
- 三、如已逾本通知單繳費期限，敬請儘速至本公司服務中心另行補單繳交款項，以保障貴校（機構）被保險人權益；如貴校（機構）以金融機構臨櫃、自動櫃員機、網路銀行等方式繳交已超過本通知單所載繳款期限之款項，本公司將於知悉後即時無息退還或通知貴校（機構）進行後續處理。
- 四、銀行、郵局等金融機構僅負責代收款項，其他任何相關事宜(包括但不限於說商品進行解說、受理保戶申訴或其他保險契約變更事項)，均無權代表本公司表示任何意見或提供任何資訊，如有任何需要，請貴校（機構）逕至本公司服務中心，或電洽本公司免費客服專線(0800-036587)，當竭誠為貴校（機構）服務。
- 五、本公司統一編號為03374707。

國泰人壽保險股份有限公司 敬啟

# 保費作業說明

## 繳款單範例(2/2)

繳款單下半部

帳號資訊：  
銀行匯款、  
電連存帳

金融行庫匯款單/電連存帳帳戶

全行代理 收款帳戶	戶名: 國泰人壽保險股份有限公司	學校編號: [REDACTED]	(收款戳記)
	第一銀行仁和分行 交易代號: 現金存入 1930、轉帳存入 1950		
	銀行代號: 007 分行代號: 1657 帳號: 42168 [REDACTED] 3850元		
實繳金額	新臺幣: 伍 拾 萬 零 仟 捌 佰 伍 拾 零 元 整		
認帳欄			

第二聯: 繳款人收執聯

繳款截止日: [REDACTED] 年 [REDACTED] 月 [REDACTED] 日	
戶名	國泰人壽保險股份有限公司
帳號	[REDACTED]
金額	3850元

帳號資訊：  
郵政匯款

郵政劃撥儲金特戶存款單

收款帳戶	帳號	50442261	帳號	[Barcode]
	戶名	國泰人壽保險股份有限公司		
新台幣: 參仟捌佰伍拾元整		收款戳記		
寄款人資料	51229 [REDACTED] 3			
機器印證欄	市立 [REDACTED]			
條碼欄	[Barcode]			
	寄款人代號		51229 [REDACTED] 3	
	[Barcode]			
	金額 3850			

郵政劃撥儲金特戶存款收據

戶名	
機器驗證欄	
經辦局章戳	

# 保費作業說明

## 郵政劃撥

欲以匯款或電連存帳方式繳費者，無法使用郵政劃撥帳號。

- 繳款單均已套印【劃撥帳號】及【劃撥金額】，無須填寫資料。
- 持繳款單繳費後將自動銷帳，無須提供相關憑證於國泰人壽。

範例：

郵政劃撥儲金特戶存款單	
帳號 50442261	帳號條碼
戶名 泰人壽保險股份有限公司	
新台幣：參仟捌佰伍拾元整	收款戳記
寄款人資料 51229 [REDACTED] 3 市立 [REDACTED]	
機器印號碼	
條碼  寄款人代號  金額 3850	

郵政劃撥儲金特戶存款收據	
戶名	
機器驗證欄	
經辦局章戳	

- 如學校承辦人採人工填寫【郵政劃撥帳戶存提款單】，填寫方式如下：
  - 戶名：國泰人壽保險股份有限公司
  - 帳號：50442261

自行填寫劃撥單者，須另行提供郵局該筆款項之銷帳編號(寄款人帳號16碼)。

# 保費作業說明

## 銀行匯款

- 繳款單均已套印【**匯款帳號**】及【**匯款金額**】，無須填寫資料。
- 持繳款單繳費後將**自動銷帳**，無須提供相關憑證於國泰人壽。

## 範例：

金融行庫匯款單/電匯存帳帳戶		主管	
戶名 受款行 匯款帳號	戶名：國泰人壽保險股份有限公司	學校編號：[REDACTED]	(收訖戳記)
	第一銀行仁和分行 交易代號：現金存入 1930、轉帳存入1950		
實繳金額	銀行代號：007 分行代號：1657 帳號：42168 [REDACTED]	3850元	會計
認帳欄	新臺幣： 佰 拾 萬 零 仟 捌 佰 伍 拾 零 元 整		記帳

第二聯：繳款人收執聯	
繳款截止日：[REDACTED]年[REDACTED]月[REDACTED]日	
戶名	國泰人壽保險股份有限公司
帳號	[REDACTED]
金額	3850元

**特別注意：**各校如以電匯方式繳納保費，請注意應匯款足額保費，**因電匯所產生之匯款費用須由各校自行負擔，如內扣手續費會被退匯。**

- 如學校承辦人採人工填寫【**匯款單**】，填寫方式如下：
  - ① 戶名：國泰人壽保險股份有限公司
  - ② 受款行：第一銀行仁和分行【銀行代碼：007】
  - ③ 匯款帳號/金額：請依繳款單上之匯款帳號/金額填寫  
※匯款帳號編列原則：**42168 + 流水序號9碼**

# 保費作業說明

## 電連存帳

由財政局與市庫代理銀行電腦連線，透過財金資訊跨行通匯系統，將款項根據各機關填列之受款人匯款資料逐筆匯入其指定之金融帳戶。

**臺北市、新北市及高雄市**公立學校採用，繳費後將**自動銷帳**，無須提供相關憑證於國泰人壽。

## 範例：

戶名		金融行庫匯款單/電連存帳帳戶		主管	
受款行 匯款帳號	戶名：國泰人壽保險股份有限公司	學校編號：		(收訖戳記)	
	第一銀行仁和分行 交易代號：現金存入 1930、轉帳存入1950				
	銀行代號：007 分行代號：1657 帳號：42168			3850元	
實繳金額	新臺幣：	佰	拾	萬	仟
認帳欄				元	整

第二聯：繳款人收執聯	
繳款截止日：	年 月 日
戶名	國泰人壽保險股份有限公司
帳號	
金額	3850元

**特別注意：**各校如以電匯方式繳納保費，請注意應匯款足額保費(手續費需外加)，**因電匯所產生之匯款費用須由各校自行負擔，如內扣手續費會被退匯。**

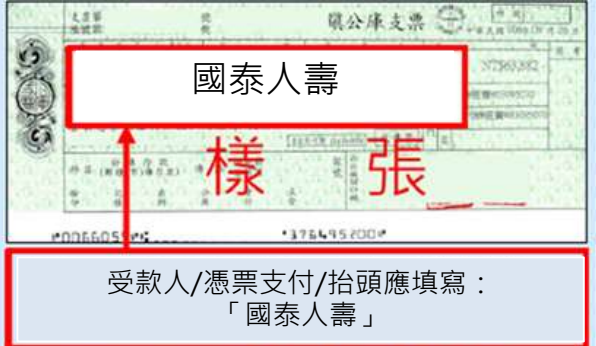
### 電連存帳匯款資料如下：

- ① 戶名：國泰人壽保險股份有限公司
- ② 受款行：**第一銀行仁和分行【銀行代碼：007】**
- ③ 匯款帳號/金額：請依繳款單上之匯款帳號/金額填寫 **42168 + 流水序號9碼**
- ④ 國泰人壽統一編號：03374707



# 保費作業說明

## 支票

繳費方式	受款人/抬頭	支票填寫範例
<p>支票1張 繳交 繳款單1張</p>	<p>交郵局存入 50442261帳號</p>	<p>學校可自行至郵局以支票繳交保費。</p> <div data-bbox="908 406 1845 913"> <p style="text-align: center;"><b>應備文件(同時攜帶)</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>1.繳款單</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>2.支票(即期票)</b></p>  </div> </div> </div>
<p>支票1張 繳交 繳款單2張以上 (例：學校統一張支票繳交國小及附屬幼兒園保費)</p>	<p>國泰人壽</p>	<p>由駐點服務人員處理(同時提供收據)。</p> <div data-bbox="1043 992 1661 1349">  </div>

# 保費作業說明

**Q1** 如學校較晚繳交保險費會有什麼影響？

**A1**

- ① 如逾時(9/30)未繳費，將由教育部國民及學前教育署發函予各學校儘速繳交保險費。
- ② 如學生為幼兒園學生或進修學校/補校65歲以上之學生，在該名學生未繳費前，將無法受理理賠。
- ③ 若有**110學年度下學期保險費(含加保保費)尚未繳費**，將暫無法進行**111學年度上學期投保作業**。  
( 俟保費完成繳納後方可投保 )

# 保費作業說明

Q2 匯款手續費由誰支出？

A2

各校如以電匯方式繳納保險費，請注意應匯款足額保費，因電匯所產生之匯款費用須由各校自行負擔。

註：如匯款金額自行內扣手續費，會遭退匯。  
建議可使用郵政劃撥（免手續費）管道繳費。

# 保費作業說明

**Q3** 虛擬帳號無法匯款或遭退匯，是什麼原因？

**A3**

- ① **金額不對**，如有跨行匯款，應依照繳款單金額「全額到位」進行匯款，手續費須學校自行負擔，不得內扣手續費。
- ② **匯錯帳號**：
  - 1) 各學期之虛擬帳號皆會不一樣，無法使用上學期之虛擬帳號進行繳費。
  - 2) 使用跨行匯款或電連存帳繳費，須匯入**42168**開頭之14碼帳戶，如匯入郵政劃撥50442261帳戶會產生退匯。

# 保費作業說明

**Q4** 學校自行列印收據後，出納/會計認為非國泰人壽所出具之收據，該如何辦理？

**A4**

作業手冊(P10)、與投保作業通知書(P2)上均有註明，學校自行下載之收據即為本公司出具之收據，同樣具備會計憑證效力。

# 說明會議程

1 學生團體保險知多少

2 保障內容說明

3 投保作業說明

4 保費流程說明

5 理賠作業說明

# 理賠流程說明

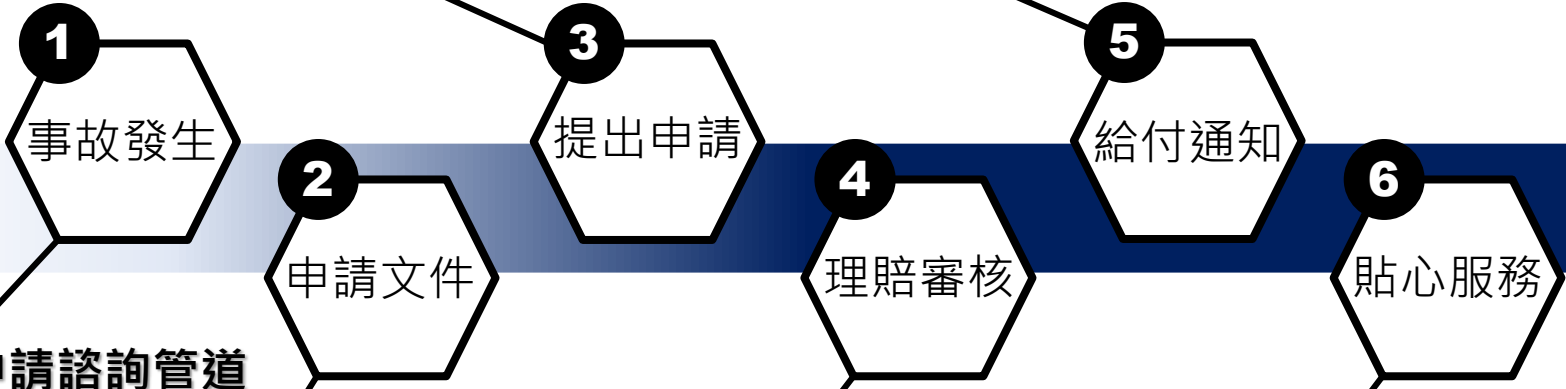
## 簡要理賠流程

### 理賠送件方式

- ① 各級學校承辦窗口
- ② 保險服務人員(IPAD行動受理)
- ③ 國泰人壽各地服務據點臨櫃

### 通知方式

- ① 校方：學校名冊登錄系統
- ② 家長：國泰人壽官網/國泰人壽APP
- ③ 送件服務人員提供紙本給付明細(無提供e-mail信箱時)
- ④ 簡訊通知送件服務人員、家長



### 理賠申請諮詢管道

- ① 學團服務人員或保險服務人員
- ② 國泰人壽官網/國泰人壽App
- ③ 學團專線：0800-036-567

### 索取文件方式

- ① 國泰人壽官網線上列印
- ② 學團服務人員或各地服務據點
- ③ 各級學校承辦窗口

### 進度查詢及補全方式

- ① 可洽學團服務人員或保險服務人員
- ② 校方：學校名冊登錄系統
- ③ 家長：國泰人壽官網/國泰人壽App

### 理賠給付諮詢

- ① 可洽學團服務人員或保險服務人員
- ② 如有給付疑義可撥打學團專線0800-036-567或理賠給付明細上的電話諮詢，或透過各縣市政府教育局專人處理。

# 理賠流程說明

## 事前準備

### Step 1

#### 備齊理賠申請文件

各項保險給付所需文件，請參閱國泰人壽官網或學團保險理賠申請書第2頁記載內容，查詢路徑：[國泰人壽官網/學生團體/家長理賠申請/查詢/應備文件](#)

### Step 2

#### 填妥學團保險理賠申請書

空白申請書與填寫範本下載路徑：

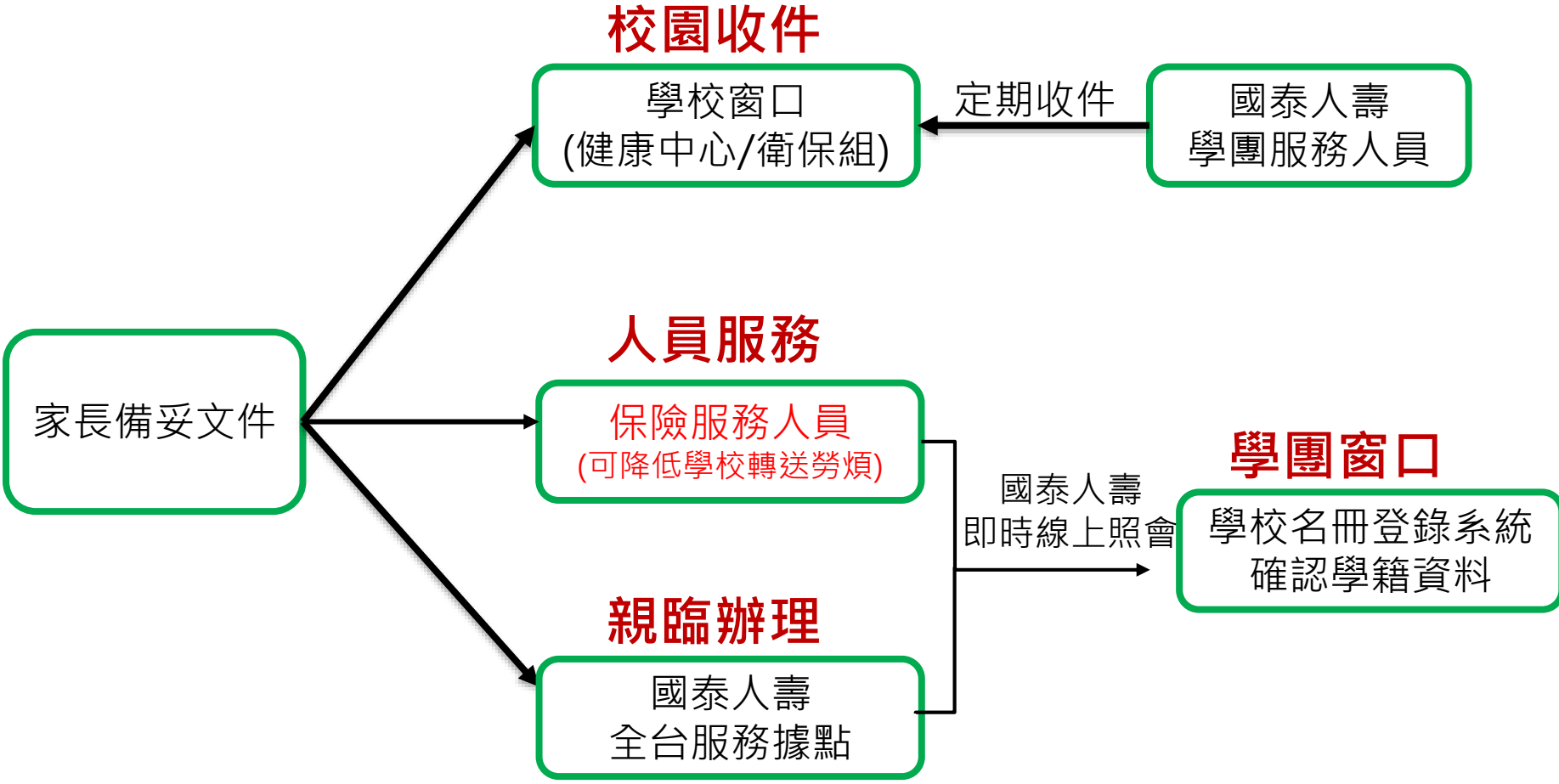
[國泰人壽官網/學生團體/家長理賠申請/查詢/表單下載與填寫](#)





# 理賠流程說明

## 多元申請管道



# 理賠流程說明

## 學籍確認(1/2)

若使用國泰人壽即時線上照會，則需由學校承辦人員協助確認是否為該校學生及免繳生，紙本送件則免。

- 路徑為學校名冊登錄系統/學團險專區。
- 選擇【學籍補全確認】，則會出現學校需確認已向國泰人壽提出理賠申請，但尚未經學校確認學籍資料之學生名單，點選學生姓名，確認是否為該校學生及是否為免繳生後，即可點選【確認輸入】。

The screenshot shows the 'Cathay Life Insurance' web portal. The main content area is titled '學團理賠學籍補全確認作業'. It displays a table with columns for '學校名稱' (School Name) and '本年度學號碼' (This Year's Student ID Code). The first row shows '國立卓蘭高中進修學校 (050814)' and 'G001000555'. Below the table, there are two student records for confirmation:

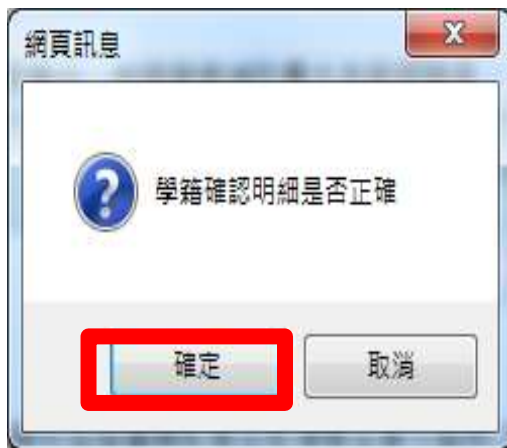
- 學生姓名 小龍女 學生ID A223456789  
○符合 ○不符合 被保險人身分
- 學生姓名 楊過 學生ID A123456789  
○符合 ○不符合 被保險人身分

A red box highlights the first student record. A red box labeled '學籍補全確認' points to the first record. A red box labeled '確認輸入' points to the '確認輸入' button at the bottom of the interface. A text box at the bottom explains the process: '可個別確認單一學生資料後(核對是否為該校學生及是否免繳生)，確認完成後，即可按『確認輸入』鍵。'

# 理賠流程說明

## 學籍確認(2/2)

- **【確認輸入】**送出後，會再提示「學籍確認明細是否正確」，按確定後即**【確認輸入完成】**。



- 貼心提醒：

- 1.請學校學保承辦人員每天進入「學校名冊登錄系統」，確認是否有學籍補全待確認之學生資料並進行處理。
- 2.若學保承辦人員當日未確認時，國泰人壽將會於隔日上午8時以註冊時所留之e-mail通知(若未註冊時，則國泰人壽則無法通知)，請其進入「學校名冊登錄系統」點選。

# 理賠流程說明

## 學校查詢方式-網頁版(1/2)

- 路徑為學校名冊登錄系統/學團險專區。
- 「理賠查詢」可查詢「學籍補全查詢」、「理賠進度查詢」、「理賠紀錄查詢」三項資料。



# 理賠流程說明

## 學校查詢方式-網頁版(2/2)

選擇全部學生或學生ID後，再輸入補全日期區間，即可按【查詢】。若僅選擇全部學生，且未輸入日期區間，則系統會預帶近一年資料。

學籍補全查詢

理賠進度查詢

理賠紀錄查詢

全照會學籍資料查詢

會學籍資料查詢

學校名稱 國立清華高中補修學校 (050814) 本年度學業號碼 G001000555

全部  學生ID   補全日期區間查詢 1060801 - 1070131 查詢時間區間為1年 >查詢

受理編號	學生姓名	學生ID	學籍資訊	補全日期	補註日期
17081799970H01	小龍女	56789	<input checked="" type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 被保險人身分	108/8/18	106/8/18
17081799980H01	楊過		<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 被保險人身分	108/8/18	

若選擇『全部學生』，未選擇輸入日期，則會帶出近一年全部學生資料，包含已確認及未確認。

# 理賠流程說明

## 受益人查詢方式(1/2)-網頁版

- 註冊且登入國泰人壽網路會員，即可於官網或APP查詢理賠案件
  - 未曾通過會員身分驗證者，需輸入**學團理賠受理編號**(可於通知簡訊取得)
- 「**理賠進度**」查詢區間：**未結案件與近1個月結案件**
- 「**理賠紀錄**」查詢區間：國泰人壽2017/8/1承接後**任一年內**之結案件

國泰人壽官網

1. 學團/獎學金

2. 學團專區

3. 理賠進度/紀錄查詢

理賠進度查詢		理賠紀錄查詢		
受理編號	事故人姓名	事故日期	處理進度	結案狀態
申請日期	理賠單位	理賠人員電話	送件人員	給付日期
97081514210G01	zz=	2016-02-01	審理中	
2017-08-15			陳=元	
17041713770001	胡=博	2017-04-07	已結案	有給付
2017-04-17	--	--	吳=理	2017-08-15

# 理賠流程說明

## 受益人查詢方式(2/2)-APP版

國泰人壽官方APP

1. 登入APP，點選【理賠頁籤】



2. 點選【查看進度】



3. 查看理賠案件進度



注意：APP僅供查詢1個月內案件  
· 1個月以上請至官網查詢

---

**Thank you for your attention**

