

## 國泰人壽保險股份有限公司營運持續管理聲明

國泰人壽保險股份有限公司(以下簡稱本公司)本著「以客戶為中心」的初衷，以國際規格建立營運持續管理制度，持續強化經營韌性。本公司在面臨重大緊急事件（如天然災害或重大緊急公共衛生事件等）時，致力使傷害降至最低，以確保人員安全、符合法律規範、確保客戶權益、達成關注方期望；於業務或資訊服務發生事故、設施失效或受損害時，本公司關鍵業務可於復原時間目標內回覆並維持運作。本公司將定期檢視營運持續管理政策並貫徹執行，以確保提供完善且不間斷的客戶服務。

本公司營運持續管理聲明如下：

- 一、 營運持續管理機制應考量與營運持續運作有關之內外部議題、關注方（Interested Party）的期望與要求以及符合相關法規之規範。
- 二、 成立營運持續管理相關組織，提供資源並協助推動與維護營運持續管理機制，以降低事件影響、提高人員應變能力並縮短業務中斷時間。
- 三、 建立瞭解組織營運持續能力及鑑別組織營運持續需求之機制。定期執行營運衝擊分析及風險評鑑，並依其結果規劃營運持續管理策略，並發展相關管理辦法、應變計畫及復原程序，並透過定期的演練以確保計畫的適當性及人員應變能力。
- 四、 規劃適當之教育訓練提供不同角色之人員，使其具備足夠能力以達成營運持續管理運作之要求。
- 五、 所有具備營運持續管理職責之人員，依作業需求執行適當之應變演練，並落實代理人機制，確保營運持續管理之有效性。
- 六、 建立營運持續管理運作績效評估機制，包含指標監控、管理審查及營運持續查核等，評估公司推動營運持續管理機制的成效。
- 七、 透過營運持續管理機制成效結果，給予必要資源及承諾，以持續精進公司營運持續管理機制。

本聲明之頒布，明確宣示本公司維護營運持續管理之重要性，本公司全體人員確實瞭解營運持續管理聲明，並遵循相關作業程序，確保本公司營運持續管理制度之運作。